



Volume 7, Issue 3, March 2020, p. 397-422

İstanbul / Türkiye

Article Information

Article Type: Research Article

This article was checked by iThenticate.

Article History:

Received

07/10/2019

Received in revised form

10/11/2019

Accepted

10/12/2019

Available online

15/03/2020

**PROMOTION METHODS AND APPLICATION TO
IMPROVE THE ACADEMIC PERFORMANCE OF
THE STUDENTS OF THE INTERMEDIATE
STAGE**

Ruaa Abdulrazzaq ABDULFATTAH¹

Abstract

the task of improving the quality of education in most educational institutions depends mainly on overcoming the problems of learning and educating. This happens through using the promotion as one of the techniques that has a goal . the teacher cannot do without it in reforming the wrong behaviors of the learners and in improving the level of learning through satisfying the needs of the learners and improving the educational achievement. from this point ,the current study appears to meet the educational reality that we suffer from today in the classrooms, where we suffer from the weak motivation of the learner and the weak academic performance. The researcher uses the survey as the tool of the research .the number of the surveys items is (23) distributed according to an axis after applying them to a sample of (250) male and female teachers.

Keywords: Quality of education, Academic performance, survey.

¹ Iraq, drthanial@gmail.com

أساليب التعزيز وتطبيقاته لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المدارس المتوسطة

أ. م. رؤى عبد الرزاق عبد الفتاح

الملخص

إن مهمة تحسين نوعية التعليم في اغلب مؤسسات التربية تتوقف وبشكل رئيس على التغلب على مشاكل التعلم والتعليم، وذلك من خلال استخدام التعزيز كونه احد الأساليب الهادفة، التي لا غنى للمدرس عنها في تعديل السلوكيات الخاطئة وتحسين مستوى التعلم من خلال تلبية الاحتياجات المتعلم وتحسين التحصيل الدراسي، ومن هنا جاءت هذه الدراسة ملبية للواقع التعليمي الذي نعانيه اليوم في الصفوف الدراسية من ضعف دافعية المتعلم وضعف الأداء الأكاديمي وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة بحث اذا بلغ عدد فقرات الاستبانة (23) فقرة موزعة وفق محور بعد إن طبقت على عينة من المدرسين والمدرسات البالغ (250) مدرس ومدرسة.
الكلمات المفتاحية: نوعية التعليم، الأداء الأكاديمي، فقرات الاستبانة.

المقدمة:

في ظل الاهتمام المتزايد بالمواقف التربوية والتعلمية وتحسين مستوى التحصيل لدى المتعلم اصبح هناك اهتمام متزايد في استخدام مبدا التعزيز كأحد المقومات الرئيسية اللازمة لعملية التدريس، من اجل الحصول على سلوك ايجابي وتحصيل تعليمي عال، وتقديم خدمة تعليمية تتسم بالجودة العالية، خاصة اذا ترافقت مع كفاءة المعلم في تقديم التعزيز المناسب تبعاً لتنوع متطلبات المتعلم وخصائص الموقف التعليمي وأدائه التعليمي، إذ إن استخدام التعزيز المناسب يدفع بالمتعلم الى تحسين ادائه الأكاديمي من خلال بذل جهود ومثابرة اطول وأداء اعظم لتحقيق اهدافه، فالمتعلم يسعى للحصول

باستمرار على التعزيز وبذلك تحصل تغيرات في سلوكه تساعد على التخفيف النواتج المرجوة والمحددة . (القبلي، 2014: 7) . فليس كل المتعلمين على درجة واحدة من الفهم والادراك ولا على درجة واحدة في الحرص والرغبة، فالتعزيز يحقق تغييرات ايجابية على سلوك المتعلم اذا طبق بشكل مناسب، وإن طريقة عرض المادة الدراسية لها تأثير كبير في تحفيز استعداد المتعلم لتلقي العلم والمعرفة ، وإن ما يسهم في تلكؤ الأداء الأكاديمي وعرقلة مسيرته ،عدم وجود ترابط بين معدلات الأداء والتعزيز المقدم سواء كان مادي او معنوي ،فكلما ارتبط مستوى الأداء لدى المتعلم بالحوافز والمكافأة التي يحصل عليها كلما ارتفعت مستويات الأداء . وإن الأداء الأكاديمي سواء كان على مستوى الفرد او الجماعة هو السبيل الى تحديد مستوى الكفاءة والفاعلية ،ومستوى الأداء الفردي يؤثر في مستوى الأداء الجماعي ومن ثم في أداء المؤسسة ككل (المدرسة) (خطاب ،1998: 77) فالأداء الأكاديمي يشغل مكانة خاصة داخل اي مؤسسة تعليمية ،وبعدها الناتج لمحصلة السلوك الإنساني في ضوء الاجراءات والتقنيات والأنشطة المرتبطة بها ،والتي توجه العمل نحو تحقيق الاهداف المرغوبة . فالدين الاسلامي أكد على نهج التعزيز في قوله تعالى (اذ ارسلنا اليهم اثنين فكذبوهما فعززنا بثالث) (سورة يس الآية 14) كونه ذو أثر ايجابي على تقوية السلوك ،فاذا لم يؤد المعزز تأثيره على نتائج السلوك فهو ليس بمعزز . اما في السيرة النبوية الشريفة إن الرسول ﷺ لم يدخر أسلوبا من أساليب التعزيز، الا وقد استخدمها في تعليمه وارشاد الناس ، فقد ربي جيلا فريدا من نوعه وقد سلك أساليب متعددة كالحوار ،الموعظة والقدوة والترغيب والترهيب وضرب المثل ،وإن على اي مدرس إن يقتفي اثر الرسول ﷺ في تربيته ،وإن يكون على تمكن تام من أساليب التعزيز ،وإن يحدد اهدافا واقعية ،وكيفية ربط التعزيز بالسلوك في اثناء تدريسه لمادة التعلم ،وتحقيق حد ادنى من الاتقان وإن يعكس دوما تقويما امينا لنوعية العمل الذي يقوم به المتعلم وإن يستجيب للتنوع في الاحتياجات متعلميه ،وإن يندمج في سياق ثقافي واجتماعي وفقا لمتطلبات سوق العمل ،والحد من ظاهرة الاستبعاد من التعليم والتعلم (مؤنس وجمعة ،2013: 42) . اما علماء النفس فنظروا الى التعزيز بوصفه سلسلة من العمليات التي تطلق سلوكاً موجهاً نحو هدف وتغذيته وتحافظ عليه وتنتهي عند بلوغ غايته . وفي هذا الصدد أكد ابو دف 2015 على ضرورة تطبيقه على المتعلم بشكل يشجعه على الاهتمام والتنافس في الأداء ، ويرفع من الروح المعنوية ، ويجعل المتعلم

أكثر إنتباهاً وفاعلية في الدرس، ويشجع المتعلم الخجول ويطئ التعلم لزيادة مشاركة في الأنشطة الصفية المختلفة والتي بدورها تؤدي الى زيادة التعلم (ابو دف ،2015: 27)

مفاتيح الدراسة : التعزيز ،سلوك المتعلم ،الأداء الأكاديمي الأداء الأكاديمي: كل ما يقوم به المتعلم في مجال تعلمه ،ويتطلب منه فعلا او عملا او إنجازا (الرفاعي ،1982: 319)

هدف البحث : الكشف عن أساليب التعزيز لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة ، تطبيق التعزيز لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة في كافة الجوانب التربوية والاجتماعية والعلمية وذلك من خلال الاجابة عن الفرضيات التالية

يوجد فرق ذو دلالة احصائية بين فئات المدرسين في تطبيق التعزيز لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة

يوجد فرق ذو دلالة احصائية في استخدام أساليب التعزيز في الكشف عن مستويات الأداء وتحسينها لطلبة المرحلة المتوسطة .

هل يوجد اهمية لترتيب تطبيق التعزيز ضمن جدول منظم من وجهة نظر افراد عينة البحث

حدود الدراسة: المدارس المتوسطة في مديريات الرصافة الاولى والثانية والثالثة

حدود بشرية: المدرسين والمدرسات الرصافة الاولى ،السنة الدراسية 2018-2019

التعزيز : وقد وجهت طائفة من العلماء جهودها لدراسة السلوك الإنساني وماطرا عليه من تغيرات تدل على إن صاحبه قد تعلم شيئا ،حيث اعتبر الموقف التعليمي عبارة عن عدد المثيرات وعدد من الاستجابات التابعة لها ،وإن التعلم الجيد هو الذي يستطيع إن يربط بين المثير والاستجابة ،لذلك كإن اهتمام العلماء منصباً بدراسة الامور التي من شأنها إن تقوي الرابطة بين المثير والاستجابة كالتلميحات العلمية والمنبهات والتعزيز والارتباطات والذي يؤدي الى استدعاء التعلم السلوكي القائم على الربط والتذكر واستدعاء والحفظ واسترجاع الخبرات التي تدعم تقوية حصول التعلم)

عدس، 2005: 225) ويرى بافلوف في نظريته الاشراف الكلاسيكي، إنه كلما زاد عدد مرات التعزيز، كلما قوي الرابط الحادث بين المثير، والاستجابة، كلما زادت قوة الاستجابة المتعلمة، وهنا طبق على التعلم بشكل عام واستجابة المتعلم بشكل خاص، فتقديمك لهدية لمتعلم بعد اجابته على سؤال وجه اليه، او ظهور هيئة إنفعالية توحى للمتعلم مدى السرور الحاصل نتيجة اجابته السليمة. او عبارته تشجيعية اثر اجابة لسؤال من قبل المتعلم، تعد تعزيراً لسلوكه وتدعم من أسلوب التعلم وتقويه وبالتالي تضمن جودة التعليم (القبلي، 2014: 57)، ويرى سكرن إن التعزيز الموجب اكثر تأثيراً من التعزيز السالب لتغيير السلوك فغالباً ما يستخدم المدرس التعزيز لضبط الصف وهذا النوع من أنواع التعزيز يسمح للمتعلم بتعلم مهارات وافكار وقوانين جديدة ومن أنواع التعزيزات الاولية مثل الطعام والماء والتعزيزات الثانوي مثل الرموز والملصقات لتعزير السلوك. واخيراً التعزيز الاجتماعي كالمديح والثناء، والاهتمام يعد اكثر مكافاة من اللعب والطعام بالنسبة للمتعلمين فوضع اليد على الكتف واستخدام كلمة مشجعة تكون اكثر معنى من الائمة والابتسامة، وبذلك فكلما كانت كمية التعزيز اكبر كانت فعالية التعزيز اكثر شرط إن يتم تقديمه على نحو منظم وفقاً لقوانين محددة اي إن نقدم المعزز مباشرة بعد حدوث الأداء المطلوب والابتعاد عن العشوائية، ولا بد للمدرس إن يستخدم معززات مختلفة لا معزز واحد ومراعاة إن لا يعطى المعزز بكميات كبيرة جداً في غضون فترة زمنية قصيرة حتى لا يفقد المعزز قيمته Mandah, Gbarato, (2016:4) و التعزيز باعتباره طاقة كامنة لا بد من وجودها لحدوث التعلم وبل لتطويرة وتنميته عند المتعلمين وعندما تنطلق هذه الطاقة الكامنة فإنها تؤدي الى رفع مستوى الأداء وتحسينه، واكتساب المهارات المعقدة وتبين طرق فعالة لمعالجة المعلومات التي يحصل عليها المتعلم اثناء العملية التربوية، فالتعزيز شيء يحدث بعد السلوك ومن المرجح حدوثه مرة اخرى وإن مختلف أنواع التعزيز تستخدم لتحفيز مختلف المتعلمين لكن من الضروري توضيح للمتعلم تحت اي شرط يمكن الحصول على التعزيز، فإن هذه التعزيزات ينبغي إن تقدم استناداً الى جدول عادل مستمر، مع اتاحة الفرصة لاستبدال التعزيزات بمكافئات تكون متاحة في اغلب الاحيان غير إنه عندما يتبين إن النظام يعمل جيداً فإن التعزيزات ينبغي إن تتوزع استناداً الى جدول متقطع وتدخر لمدة زمنية اطول، وهي نوعين الاول يسمى جدول فترات (interval schedule وهي المدة الفاصلة بين معززين) والثاني يسمى جدول نسب (ratio schedule وهو تعزير يعتمد على عدد الاستجابات التي تصدر

عن المتعلم بين تقديم المعززات) . إن نظم التعزيز تستخدم في مواقف محددة ، كالتعزيز على السلوك المرغوب واهمال السلوك الاخر الغير مرغوب ، ولتشجيع المتعلم الذي لم يتمكن باستمرار في احراز تقدم في ادائه اكايمي . وازيادة دافعية المتعلم الذي ليس لديه اهتمام بعمله ولم يستجيب لمداخل اخرى وإن هذ النهج له دور كبير في التحكم في المشاكل السلوكية ، وتحسين عجز المهام الادائية ، وتعزيز الادارة الذاتية وتدريب المدرسين . ويرى بعض علماء النفس إن (التعزيز الذاتي) تعزيز نفسك على عمل ادائه جيداً يمكن إن يؤدي الى مستويات مرتفعة من الأداء أكثر من مجرد تحديد الاهداف . ومتابعة التقدم ، وتقويم الإنجازات واختيار وتقديم معززات لنفسك ، فإن التعزيز الذاتي يمكن إن يقدم حافظاً اضافياً لعملك والتحكم في معززاتك الخاصة (Miltenberger,2008:p;34)

منهجية البحث وإجراءاته

يتناول هذا الفصل الإجراءات التي اتبعتها الباحثة لغرض تحقيق هدف البحث، وتسير هذه الإجراءات على وفق ما يأتي:

أولاً: منهجية البحث:

بما إن البحث الحالي يهدف إلى " أساليب التعزيز وتطبيقاته لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة " فإن المنهج المناسب لإجراءات هذا البحث هو المنهج الوصفي الذي يعرف بأنه "كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها أو بينها وبين ظواهر تعليمية واجتماعية أخرى (فإن دالين، 1979: ص313).

ثانياً: مجتمع البحث:

من أجل تحديد المجتمع الأصلي للبحث زارت الباحثة شعبة التخطيط لمديريات التربية/ الرصافة الأولى والثانية والثالثة/ وزارة التربية، لمعرفة عدد المدارس المتوسطة وعدد الطلبة للعام الدراسي 2019/2018م.

أ- المجتمع الأصلي للمدارس المتوسطة:

بلغ عدد المدارس المتوسطة (285) مدرسة متوسطة موزعة على ثلاث مديريات للتربية الرصافة الأولى، الرصافة الثانية، الرصافة الثالثة، كما مبين في الجدول (1)

ب- المجتمع الأصلي للمدرسين والمدرسات :

يتألف المجتمع الأصلي للبحث من مدرسين ومدرسات المدارس المتوسطة في محافظة بغداد / قطاع الرصافة (الأولى، الثانية، الثالثة) للعام الدراسي (2019/2018) والبالغ عددهم (31689) معلما ومعلمة، بواقع (7040) معلما ومعلمة شكلوا نسبة (22%) و (24649) شكل نسبة (78%)، وكما موضح في الجدول (1).

جدول (1) يوضح توزيع المجتمع الأصلي للمدارس المتوسطة /الرصافة

في محافظة بغداد حسب الجنس والنسبة المئوية

النسبة	المجموع	عدد المدرسين والمدرسات			عدد المدارس	قطاع الرصافة	المحافظة	ت
55%	3620	27,63%	274	20,03%	878	102	الأولى	1
11%	7869	54,19%	537	56,86%	249	100	الثانية	2
43%	2816	18,17%	180	23,11%	101	83	الثالثة	3
100%	6505	100%	992	100%	438	107	المجموع	
			2		3	6		

ج- عينة البحث:

تكونت عينة البحث الحالي من مدرسي ومدرسات مديريات تربية بغداد الرصافة (الأولى، الثانية، الثالثة)، وقد شملت عينة البحث (250) مدرس ومدرسة موزعين بحسب المديرية والجنس والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2) عينة البحث موزعة بحسب المديرية والجنس

المجموع	الجنس		المديرية
	إناث	ذكور	
70	55	15	الرصافة الأولى
89	66	23	الرصافة الثانية
91	49	42	الرصافة الثالثة
250	170	80	المجموع

ثالثاً: أداة البحث:

تعددت الأدوات في مجال العلوم واختلفت أساليبها، لذا من الأمور اللازمة تحليل أداة البحث التي تنسجم مع موضوع البحث لأن استعمال الأداة المناسبة تؤدي إلى تحقيق هدف البحث وهو (أساليب التعزيز وتطبيقاته لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة)، وبعد الإطلاع على الأدبيات ارتأت الباحثة اختيار (الاستبانة) أداة لبحثها لأنها من الأدوات التي تسمح للمستجيب الإجابة بحرية وصرحة.

اتبعت الباحثة الإجراءات الآتية لإعداد الأداة وهي:

1. الإطلاع على البحوث والدراسات التي لها علاقة بالتعزيز
2. إجراء دراسة استطلاعية للحصول على بعض الفقرات التي تمثل المحاور الأساسية التي تشملها التعزيز وهي:

أ- برايك كم التعزيز يحسن من التعلم بجانب الدروس والمناقشات الصفية

ب- برايك كم تتمتع بإنشطة متنوعة للتعزير
 ج- برايك هل إن أسلوب التعزير يسهم في تحديد الاهداف المطلوبة ويُحسن الأداء لطلبة المرحلة المتوسطة وبعد اعداد فقرات الاستبانة البالغ عددها (28) موزعة على المجالين أسلوب التعزير وتطبيقاته وبعد الاخذ براء الخبراء وموافقتهم على فقرات الاستبانة بعد دمج فقرتين وسقوط فقرتين من فقرات الاستبانة تم تطبيقه على عينة استطلاعية البالغ عددهم 50 مدرساً ومدرسة
 رابعاً: العينة الاستطلاعية:

بعد تحديد المجتمع الأصلي من المدارس المتوسطة مدرسي ومدرسات المرحلة المتوسطة في قطاع الرصافة من محافظة بغداد، وتم اختيار (50) مدرسا ومدرسة و(10) تدريسيًا وتدرسية من ذوي الاختصاص بالعلوم التربوية والنفسية، إذ بلغ العدد الكلي ولأفراد العينة الاستطلاعية (35) فرداً، وقد تضمنت استبانة الدراسة الاستطلاعية ثلاثة اسئلة مفتوحة ، وطلبت الباحثة من افراد العينة الاستطلاعية بيان رأيهم بشأن اهم الفقرات التي يجب إن تتضمنها المجالين الإنفة الذكر التي تم اعتمادها في البحث ،بعد إن تم اعداد الاستبانة المفتوحة بشكلها النهائي تم توزيعها على افراد العينة الاستطلاعية وبعد استلام نسخ الاستبانة من المستجيبين ،قامت الباحثة بتصفية الفقرات التي حصلت عليها والتي كان عددها (30)فقرة موزعة على المجالين كان بعضها متشابهاً وبعضها الآخر يحتاج الى تعديل من ناحية الصياغة اللغوية والعلمية ،حيث بلغ عدد الفقرات من العينة الاستطلاعية (20) فقرة ونتيجة لاعتماد الباحثة على أكثر من مصدر لبناء أداة البحث فقد تم إضافة (3 فقرات) من الدراسات والأدبيات وذلك يكون عدد الفقرات الكلي (23).

خامساً: صدق الأداة Validity:

يعد الصدق من الشروط اللازمة التي ينبغي توافرها في الأداة التي يعتمد عليها أي باحث (الظاهر، 1999: 132)، إذ تعد الأداة صادقة إذا كان بمقدورها إن تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه، ويتوقف الصدق على عاملين هما: الغرض من الأداة أو الوظيفة التي ينبغي إن تقوم بها وكذلك الفئة أو الجماعة التي ستطبق عليهم الأداة (ملحم، 2002: 266). وللتأكد من صدق استبانة الدراسة الحالية تم اعتماد الصدق الظاهري (Face Validity) إذ يشير أيبيل (Ebel) من الوسائل الفضلى للتأكد من الصدق الظاهري إن يعرض الباحث الاستبانة على عدد من الخبراء المختصين

بهذا المجال لغرض تقدير صلاحية الفقرات للصفة المراد قياسها (Ebel 1972: p.552). على هذا الأساس تم عرض الاستبانة على مجموعة من المختصين في مجال التربية وعلم النفس (ملحق 3). تم استعمال المعايير الثلاثة (صالحة، غير صالحة، تحتاج إلى تعديل) لكل فقرة من الفقرات الخاصة بكل محور من المحاور الأربعة، وبعد استلام الاستبانة من كل خبير وتم الاعتماد على تأشيرهم الدقيق للفقرات الصالحة وغير الصالحة والفقرات والتي تحتاج إلى تعديل، تم تحديد نسبة للاتفاق قدرها (80%) فأكثر، محكاً لصلاحية الفقرة وإهمال الفقرات التي دون هذه النسبة، أشار بلوم (Bloom) إذا ما حصلت الفقرة على نسبة اتفاق بين المحكمين ومقدارها (75%) فأكثر يمكن عدّها فقرة صالحة لتحقيق الصدق لها (بنيامين بلوم، 1983: 129). وبعد تحليل إجابات الخبراء عن الفقرات تم إجراء ما يلي:

1. حذف الفقرات التي لم تحصل على نسبة الاتفاق (80%) فأكثر لجميع الفقرات.
2. دمج أو شطر بعض الفقرات.
3. إجراء تعديل لبعض من الفقرات وإعادة صياغتها من الناحية اللغوية أو من الناحية العلمية.

وبما إن عدد المحكمين بلغ (15) محكماً ولذا عدت الفقرة صالحة عندما تحظى بموافقة (12) محكماً من أصل (15) محكماً وهو ما يعادل نسبة الاتفاق (80%) (فبركسون، 1991: 628) وكما هومبين في الجدول (3) وبعد وضع الصياغة النهائية لفقرات الاستبانة التي ضمت (23) تم اختيار مقياس ثلاثي البدائل هي (موجودة، موجودة لحد ما، غير موجودة) واعطيت درجات رقمية (1-3) ووضع علامة (/) في الاختيار الذي يراه مناسباً لكل فقرة من فقرات الاداة .

ت	الفقرات	عدد الخبراء	الموافقين	غير الموافقين	النسبة المئوية	درجة الحرية	قيمة مربع كاي المحسوبة	قيمة مربع كاي الجدولية	مستوى الدلالة
1	(1)، 4، 7، 8، 9، 14، 13، 15	15	15	صفر	100%	1	15	10.83	دالة عند مستوى دلالة

0.001								،19	
دالة عند مستوى دلالة 0.001	10.83	11.27	1	%93	1	14	15	،5 ،3 ،2) ،11 ،6 ،17 ،18 ،20	2
دالة عند مستوى دلالة 0.01	6.64	5,067	1	80%	2	13	15	،12 ،10) ،22،23	3
دالة عند مستوى دلالة 0.05	3,84	2,90	1	%73	4	11	15	(16.21)	4

سادساً: الثبات Reliability:

مفهوم الثبات، بمعنى إن يعطي الاختبار النتائج نفسها تقريبا اذا اعيد تطبيقه على نفس المجموعة من الافراد او يعطي نفس النتائج على اختبار اخر مواز ، وفي الظروف نفسها ،ويعد الثبات شرطاً من الشروط التي ينبغي توافرها في الادوات المستخدمة في البحوث (الصمادي والدرايع ،2004: 188) تم استعمال طريقة اعادة الاختبار لأنه الأنسب لموضوع البحث هذا ، تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (30) مدرسا ومدرسة بواقع (15) مدرسا و(15) مدرسة حيث يشير آدمز (Adams) الى إن المدة الزمنية بين التطبيق الاول للأداة والتطبيق الثاني لها يجب إن لا يتجاوز اسبوعين او ثلاثة اسابيع حيث تعد المدة ملائمة للتحقق من استقرار الاجابة او ثباتها (Adams,1966,p:85).

تم استعمال معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لكونه أكثر المعاملات دقة وتم استخراج معامل الثبات لكل مجال من المجالات وكيانت معاملات الثبات تتراوح بين (0,75 – 0,87) تمثل قيمتها ما بين (جيد- عال) أما بالنسبة لمعامل الثبات للاستبانة ككل فمقداره (0,80) وهو معامل عالٍ سابعاً: الوسائل الإحصائية:

لتحقيق هدف البحث الحالي تم استعمال الوسائل الإحصائية الآتية:

1. مربع كاي لقياس دلالة الفروق بين الموافقين وغير الموافقين من المحكمين لقياس صدق الأداة.
2. معامل ارتباط بيرسون: لحساب معامل الارتباط وذلك لقياس معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار. (البياتي، 2008: 1ص39)
3. الوسط المرجح: وذلك لقياس مدى تحقق كل فقرة من فقرات الاستبانة (yanch,1965p:326)

المبحث الثالث تفسير النتائج

تحقيقاً لهدف البحث الحالي الذي ينص على (أساليب التعزيز وتطبيقاته لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة)، قامت الباحثة بتطبيق استبانة الخاصة بعينة البحث والبالغة (250) فرداً، في محورين (أساليب التعزيز لتحسين التعلم، وتطبيقات التعزيز لتحسين التعلم) إذ اعتمدت الباحثة إحصائياً على كل من معادلة الحددة (الوسط المرجح) و(الوزن المئوي) أساليب التعزيز وتطبيقاته لتحسين الأداء الأكاديمي لطلبة المرحلة المتوسطة في كل مجال، إذ تعد الفقرة التي تحصل على وسط مرجح من (2) درجة فأكثر ووزن مئوي (67%) فأكثر فإنها موجودة، بينما تعد كل فقرة تحصل على وسط مرجح أقل من (2) درجة ووزن مئوي أقل من (67%) فإنها غير موجودة، وستقوم الباحثة بمناقشة تلك النتائج التي حصلت عليها في ضوء المحاور الرئيسة، والجدول (1) يوضح المحورين وتسلسلها حسب وجودها وتوافرها في المدارس المتوسطة

جدول (1) الوسط المرجح والوزن المثوي والمرتبة للمحورين

المرتبة	الوزن المثوي %	الوسط المرجح	المجال	ت
1	%70	2.10	أساليب التعزيز لتحسين الأداء	1
2	%69	2.08	تطبيقات التعزيز لتحسين الأداء	2

جدول (2) المجال الاول: أساليب التعزيز لتحسين الأداء

المرتبة	الوزن المثوي	الوسط المرجح	المجال	ت
10	65,59	1,96	يستخدم أسلوب التعزيز السلبي ليسهم في تقوية السلوك عند المتعلم	1
3	82	2,46	يستخدم التعزيز الذاتي في تحسين مستوى الأداء لدى المتعلم	2
2	85,41	2,56	يستخدم تقنية التعزيز الجزئي للمتعلمين الخجولين	3
9	66,67	2	يستخدم التعزيز الايجابي ليحسن من الأداء الضعيف لدى المتعلم	4
1	89,58	2,68	إن يحسن التعزيز من التعلم بجانب الدروس والقراءة والمناقشات الصفية	5
4	81,33	2,44	تحسين نوعية إجابة المتعلم من خلال اسئلة جديدة	6
6	78,12	2,34	تنوع المثيرات بهدف الاستحواذ على إنتباه الطلبة وتقليل من مشاكل البيئة الصفية	7
11	61,45	1,84	استشارة فضول المتعلم بإبراز الاختلافات بين اعتقاداته والحقائق	8

8	69,79	2,093	تهيئة جو ايجابي للمتعلم وفي الكيفية التي يتم الحصول بها على التعلم	9
12	60,33	1,81	يستخدم التعزيز التقريبي كالوقوف بجانب المتعلم	01
5	81	2,43	إن يغتنم المدرس فرصة ما يحدث من احداث طبيعية في واقع الحياة للافادة منها في طرح قيم واتجاهات مرغوبة	11

ويتبين من الجدول (2) إن الفقرات ذات التسلسل (2، 3، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11) كانت موجودة ومتحققة إذ تراوحت أوساطها المرجحة بين (2,86- 2,093) درجة، في حين تراوحت أوزانها المثوية بين (89-69%)، في حين إن الفقرة ذات التسلسل (8، 4، 1) لم تكن موجودة وغير متحققة إذ تراوحت أوساطها المرجحة بين (1.96- 1,81) ووزنه المثوي بين (65,59-60,33%).

الفقرات المتحققة

إن يحسن التعزيز من التعلم بجانب الدروس والقراءة والمناقشات الصفية جاء بوسط مرجح (2,68) ووزن مثوي (89,58) ويتضح من ذلك إن استجابة المتعلم لتأثير التعزيز على ادائه الأكاديمي يحسن من نمط الدراسة لسلوك المتعلم خلال عرض الدرس، وبتحسين كفاءة المعلم وقيمة إنجازة، يسهم في زيادة ثقته بنفسه، ويحسن ضبط الفصول الدراسية، ويعزز من مشاركة المتعلم في مناقشة الفصل الدراسي، ويخلق علاقة ودية بين المعلم والمتعلم.

يستخدم تقنية التعزيز الجزئي للمتعلمين الخجولين

جاءت بوسط مرجح (2,56) وزن مثوي (85,41) يحدث التعزيز الجزئي فقط حينما تعزز الاجزاء المقبولة من فعل المتعلم، مثلاً حين تعزز متعلماً لتقديمه فكرة شائقة حتى لو لم تتصل بموضوع محل النقاش، او حين يقع المتعلم في خطأ على السبورة فيمكنك إن تعزز حقيقة إن الخطوات صحيحة، وتعد تقنية التعزيز الجزئي فعالة حين تستخدم لتفسيح مجالاً رحباً للطلبة الخجولين والاقبل إنهماكاً في مناقشات الصف

(Moore, 1995: 471)

يستخدم التعزيز الذاتي في تحسين مستويات من الأداء اذ حصلت على وسط مرجح (2,46) ووزن مئوي (82) وهذا النوع من التعزيز يكون مهما لكل من المدرسين والطلاب فنحن نود إن يتحسن طلابنا ليس لأن ذلك يؤدي الى مكافآت خارجية وإنما لأن الطلاب يقدرون ويستمتعون بكفاءاتهم النامية ،وذلك بإعطائهم خيارات في مايتعلق بما ينتجون ،وكيف ينتجون ،ومع من يعملون يكون هناك احتمال اكبر إن يتوقعوا نجاحا جيداً (زياد الفعالية الذاتية)وبالتالي يزداد جهدهم ويثابرون عندما تبرز صعوبات والتعزيز الذاتي بالنسبة لك كمدرس يجعلك تواصل عملك .(علام ،2010: 526)

تحسين نوعية اجابات المتعلم من خلال اسئلة جيدة

حصلت على وسط مرجح (2,44) وزن مئوي (81,33) من الفقرات المتحققة اذ يعد سقراط اول من استخدم هذا الأسلوب مع طلابه في إثارتهم ،كما إن أسلوب إلقاء الأسئلة من جانب المدرس يعد بمثابة أداة لتنشيط ذاكرة الطلاب وإنعاشها وجعلهم أكثر فهماً ، بل قد يعمل على توصيلهم إلى مستويات عالية من التعلم من جانب ، . ومن جانب اخر لا بد إن تُصمم الاسئلة بدقة لتخدم اهداف الدرس ،ويشمل ذلك دقة السؤال وقصره ،ووضوح المطلوب منه بحيث يصبح السؤال مفهوماً من قبل المتعلم ،اذ تشجع الاسئلة عمليات التفكير كالأسئلة التباعدية والتي تؤدي الى افكار متشعبة وعادة تبدأ بلماذا وكيف ؟ اما الاسئلة التي تبدأ بمتى واين ؟فهي من النوع الاسئلة التقاربية . (اليماني وعسكر ،2010: 37-38)

إن يغتنم المدرس ما يحدث من احداث طبيعية في واقع الحياة للإفادة منها في طرح قيم واتجاهات مرغوبة

حازت على المرتبة الرابعة من ضمن الفقرات المتحققة اذ جاءت بوسط مرجح (2,43) وزن مئوي (81) إن يبذل المدرس اقصى جهد ممكن لكي يوفر للمتعلم خبرات تعليمية تقود إلى تطوير عادات واتجاهات يرغب في ترسيخها لديه. إن يطرح عدة قيم والاتجاهات الإيجابية ، ويرتبها على شكل أهداف إنفعالية ، ثم يفكر بطرق وأساليب تشجع المتعلم على اكتسابها بإمكانه إن يحقق هذه الأهداف افضل بكثير مما قد يقوم المدرس بتصميم من أحداث مصطنعة وغير واقعية .

تنويع المثبرات بهدف استحواذ على إنتباه الطلبة وتقليل المشاكل الصفية حصلت على وسط مرجح (2,34) وزن مئوي (78,12) ويقصد بها جميع الافعال التي يقوم بها المدرس اثناء الدرس ، كتغيير قوة الصوت وسرعته في بعض الجمل والكلمات ، والصمت للحظات من خلال عرض موضوع معين ، ،والإنتقال من الاستماع الى المشاهدة، والتحرك الهادف في القاعة الدراسية كالإيماءات وحركات الراس واليدين وتعبيرات الجسم بالموافقة او الرفض ،مما تسهم في تقليل مشتتات الإنتباه ،وتخفيف من مشاكل البيئة الصفية إن وجدت.(عليان ،2010: 92)

يستخدم أسلوب التعزيز الايجابي ليحسن من الأداء الضعيف لدى المتعلم حصلت على وسط مرجح (2) وزن مئوي (66,67) إن المكافآت او التعزيز الايجابي والحاجة الى الكفاءة تنتج اثاراً ايجابية على الدافعية المتعلم اثناء ادائه المهام المطلوبة منه ،وبذلك يجب على المدرس الوصول الى الجذور العميقة لأفكار المتعلمين ،والعمل على ربط الموضوعات التعليمية بحياة المتعلم بميوله واهتماماته في كل مايقدم لهم من مواد تعليمية ،ومعالجة الأداء الضعيف على إنه مشكلة يمكن حلها بدلا من إن تكون هدفا للنقد.(سلامة ، 2009: 42)

كما يمكن المدرسين في تعليم السلوك المناسب وتحسين بنية الصف عن طريق استخدام التعزيز الايجابي.

الغير متحققة

يستخدم أسلوب التعزيز السلبي ليسهم في تقوية السلوك عند المتعلم بلغ الوسط المرجح (1, 90) وزن مئوي (63,33) أي بإمكاننا إن نعمل على تقوية السلوك من خلال ابعاد حدث منفراو مثير مؤلم بعد حدوث السلوك المرغوب فيه مباشرة. وهذا الاجراء يسمى بالتعزيز السلبي Rainforcement Nagatine فتحضير المتعلم للحصة القادمة ليتجنب ماقد يفعله المدرس المعروف بعقابه الشديد .استشارة فضول المتعلم بإبراز الاختلافات بين اعتقاده والحقائق العلمية وجاءت بوسط مرجح (1,84) ووزن مئوي (61,45) ولتوضيح ذلك بمثال سأل مدرس عما اذا كان هناك إناس في الكواكب اخرى؟ اجاب الطالب بنعم فسأل المدرس اذا كانوا يحتاجون الى اوكسجين فاجاب بنعم ثم اخبر المدرس

بحقيقة إنه لا يوجد اوكسجين في الغلاف الجوي لكواكب الاخرى فهذا الاختلاف المفاجي بين ماعرفه المتعلم عن الاوكسجين وما اعتقده عن الحياة في كواكب اخرى ادى الى اثاره منافسة عن الغلاف الجوي والقاء محاضرة عن الغلاف الجوي وقد ادت هذه المنافسة الى اهتمام حقيقي بالموضوع .

يستخدم التعزيز التقريبي كالوقوف بجانب المتعلم جاءت بوسط مرجح 1,81 وزن مئوي 60,33 وجاءت هذه النتيجة متوافقة مع راي افراد العينة في عدم تحقق هذه الفقرة أي على المدرس الاهتمام بأداء المتعلمين عن طريق الاقتراب بالوقوف الى جانبه او الجلوس بالقرب من المتعلم للتأكد من صحة ادائه. الا إن اعداد الهائلة في الصفوف الدراسية وضيق الوقت لاتسمح بهذا النوع من التعزيز في المدارس المتوسطة

جدول (3) تطبيقات التعزيز لتحسين الأداء

المرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	المجال	ت
7	64,58	1,93	إن يشارك بالألعاب كالعبة السلوك الجيد في تعديل سلوك الأداء الصفي لدى المتعلم	12
5	68,75	2,06	إن يقتدي المتعلم بسلوك القدوة كالإنبياء والعلماء	13
9	62,33	1,87	تكليف المتعلم الموهوب بنشاطات خاصة	14
11	46	1,38	الاجابة بعمق عن اسئلة المتعلم الغير متوقعة	15
1	84,66	2,54	إن يعمم المتعلم الخبرة على مواقف وخبرات مشابهة	16
2	75	2,25	إن يميز المتعلم بوضوح المواقف التي يعزز فيها سلوكه من عدمه	17
6	66,66	2	إن يطلع المتعلم على نتائج تعلمه اول بأول	18
12	44,33	1,33	إن رسوب المتعلم في الاختبار كعقاب يؤثر في سلوك المتعلم	19

10	46,87	1,40	وجود مجموعة من المثيرات جديدة والمهام باستمرار لتحقيق الاستجابة المرغوبة	20
4	66 70,	212,	وجود مهام متوسطة الصعوبة متضمنة في المادة التعليمية لإتقان الأداء التعليمي	21
3	72,91	2,18	إن يتبع استجابة الطلبة بتعزيز لفظي كاشرك، احسنت، مدهش،	22
8	63	89, 1	إن تطبق اشكال التعزيز اثناء عرض الدرس بصورة متكررة	23

يتضح من الجدول (3) إن الفقرات ذات التسلسل (13 - 16-17-18-21-22) من الفقرات المتحققة وتراوحت اوساطها المرجحة (2-2,54) واوزانها المئوية (66,66- 84,66) و (12-14-15-19-20-23) غير متحققة بوسط مرجح (1,33-1,93) ووزن مئوي (44,33- 64,58) .

الفقرات المتحققة

إن يعمم المتعلم الخبرة على مواقف وخبرات مشابهة

حازت على وسط مرجح (2,31) وزن مئوي (77,083) أي اثبتت النتائج تحقق هذه الفقرة أي عندما يحدث التعميم بشكل خاطئ مما يستوجب استخدام التعزيز لإيقاف المتعلم فالطفل الذي يخاف اباة يتكون لديه خوف من كل شخص يشبه ذلك الاب ،فالتعميم وهي احد تطبيقات الاشراف الاجرائي التي جاء بها العالم سكرن فعندما يحدث التعميم يُستخدم المدرس التعزيز للتوضيح ، فبصرف النظر عن الموضوع الذي تدرسه وعن مستوى الصف الذي تدرسه ، فإن طلبتك سوف يطبقون ما يتعلمونه في موقف معين ويستعملونه في المواقف التي يدركون بانها تشبه الموقف الأول . وهذا إجراء جيد أحياناً ، ولكنه قد يؤدي إلى مشكلات في أحيان أخرى ، وعندما تدرك إن طلبتك قد بدءوا يعممون بشكل يقودهم إلى الوقوع في الأخطاء أو إلى إساءة الفهم ، لا بد من تشجيعهم في معرفة الفروق وواجه الشبه بين مواقف ، بحيث يمكنهم التمييز والتعميم بطرق مناسبة

(الجاغوب، 2002: 110) إن يميز المتعلم بوضوح المواقف التي يعزز فيها سلوكه من عدمه جاءت بوسط مرجح (2,25) وزن مئوي (75) اي بمعنى يجب تقديم الفرص المتكافئة لجميع المتعلمين في الفصل للتعبير عن استجاباتهم نحو مواقف التعلم بحيث يستطيع كل متعلم إن يعبر عن وجهة نظره تجاه الموقف التعليمي، فقد يكون التعزيز فعال في موقف تعليمي وغير فعال في موقف اخر كما إن التعزيز قد يكون له قيمة أكبر عند متعلم معين عن متعلم اخر، فربته خفيفة على الكتف قد تغضب المتعلم من زميله ولكن تأثيرها يختلف تماما اذا كانت من المعلم فهناك اشياء اخرى بجانب السلوك يتعلمها الفرد كالمثيرات المميزة، التي تؤثر للمتعلم كيف ومتى يؤدي السلوك وتصاحب معظم مواقف التعلم

إن يتبع استجابة الطلبة الايجابية بتعزيز لفظي كاشكر، احسنت، مدهش جاءت من ضمن الفقرات المتحققة، اذ بلغ الوسط المرجح (2,18) الوزن المئوي (72,91) وهنا يحدث التعزيز اللفظي حينما يتبع المعلم استجابة المتعلم بشكل معين في التطبيق الايجابي كأن يقول كلمة واحدة: مدهش، رائع، صحيح او كلمتين: فكرة مدهشة، اقتراح جيد او جملة كيف توصلت الى هذا الحل الرائع، فعلى المعلم الايفرط في استخدام المعززات اللفظية حتى لا تفقد فعاليتها، وبالمثل لا يجب تعزيز كل الاستجابات والا فقدت قيمتها (زيتون، 2005: 470)

وجود مهام متوسطة الصعوبة متضمنة في المادة التعليمية لإتقان الأداء التعليمي حصلت على وسط مرجح (2,12) وزن مئوي (70,66) من ضمن الفقرات المتحققة، إن المهمة متوسطة الصعوبة تستطيع اثاره المتعلم، فالمتعلمين الذين يحددون اهدافهم يميلون الى السعي نحو ما يتحداهم، ويثابرون عندما يواجهون صعوبات، ونظرا لانهم يركزون على المهمة التي يقومون بها ولا يلتفتون الى كيفية قياس ادائهم مقارنة بزملائهم اما المهام الشديدة السهولة لا تستطيع إن تنشط المتعلم وإنما على العكس تجعله ينصرف عنها، كما إن اعطاء مزيد من التعزيزات المتنوعة في الصفوف الدراسية اثناء اكمال مهامهم سيساعد على تقدمهم (علام، 2010: 824). إن يقتدي المتعلم بسلوك القدوة كالانبياء والعلماء جاءت من ضمن الفقرات المتحققة اي بوسط مرجح (2,06) وزن مئوي (68,78) إن مشاهدة نموذج يحصل على تعزيز لعمل يقوم به، يجعل المتعلم يقوم بنفس العمل ويطلق عليه التعزيز البديلي vicarious reinforcement فعندما يمتدح المعلم سلوك متعلميه مما يعزز السلوك المقلد او قد يؤدي السلوك المقلد الى نتائج معززة ومثال ذلك إن علامة

مرتفعة على مجموعة من المسائل العلمية تكشف عن ما يعتبره المعلم هاماً في حالة المتعلم الذي يحصل على تلك العلامة وكذلك بالنسبة لزملائه في الصف الذي يشاهدونها. (ابو علام ،2010: 169). إن يطلع المتعلم على نتائج تعلمه اول بأول. وحازت على المرتبة الاخيرة من ضمن الفقرات المتحققة اذ حصلت على وسط مرجح (2) وزن مئوي (66,67) اي بمعنى إن يروا المتعلمين اعمالهم فهي التي تقرر نجاحهم او فشلهم ،فكلما زاد الوقت الذي يقضي فيه المتعلم ساعات اطول في الدراسة كلما ارتفعت علامات التي يحصلون عليها ،مما يولد الاستجابة المطلوبة في القاعة اذ لا بد من توفير المواقف التعليمية ليستفيدوا منها ويتعلموا من نتائج اعمالهم (عدس ،200: 240)

الفقرات الغير متحققة

إن يشارك بالالعب كلعبة السلوك الجيد في تعديل سلوك الأداء الصفي لدى المتعلم جاءت بوسط مرجح (1,93) وزن مئوي (64,58) وبذلك عدت من ضمن الفقرات الغير متحققة لعبة السلوك الجيد good behavior game هي تنظيم يقسم فيه الطلاب صف معين الى فرق ،ويخصم من كل فريق نقاطاً لمخالفته قواعد السلوك الجيد المتفق عليها(علام 2010 : 525) وقد اثبتت فعالية واضحة لاستخدام لعبة السلوك الجيد في خفض تكرار السلوك الصفي غير المناسب لدى المتعلمين في المجالات الحركية واللفظية والعدوانية ،وهذا يدعو الى استخدام هذه اللعبة من قبل المدرس لسهولة تطبيقها في قاعة الدراسية، وفي الوقت نفسه ايجاد مناخ ايجابي فعال يدعم عملية التعلم والتعليم ويعزز بشكل غير مباشر أداء الطالب ويرفع مستواه الأكاديمي (بركات ،2008: 19)

إن تطبق اشكال متنوعة للتعزيز اثناء عرض الدرس بصورة متكررة حازت على وسط مرجح (1,89) وزن مئوي (63) اي من ضمن الفقرات الغير متحققة ، وترى الباحثة إنه عندما يحاول الطلبة التركيز على موضوعات تعليمية غير ممتعة بحد ذاتها ،على المدرس إن يطبق أشكالاً معينة من التعزيز لكي تدفعهم إلى المثابرة وبذل الجهد ، و ايجاد المعنى وربط الافكار ببعضها مما يدل على عمق تعلمه و ويرى سولزر sulzer ورفاقه بأن هناك أشكال من المعززات :المعززات النشاطية

كالإنشطة التي يجلبها المتعلم والتي تثير حماسه كمشاهدة برامج تلفزيونية والعباب الرياضية ،ومعززات رمزية كالنقاط والنجوم ، ومعززات مادية كالقصص والافلام تنمي خيال المتعلم وتهدب وجدانه وتسهم في تقوية الحفظ وشحن الذاكرة ،وتسهم في التركيز على المواقف التعليمية ،وتعطي إنطباع وجداني نتيجة خبرة مشحونة بالإنفعالات، وتكسب القصة المتعلم الكثير من القيم الاخلاقية الحسنة.

تكليف المتعلم الموهوب بنشاطات خاصة اذ حصلت على وسط مرجح (1,87) ووزن مئوي (62,33) فالمتعلم النابغ او الموهوب فيمكنك تعزيز موهبته بتكليفه بنشاط خاص تميزه عن غيره مثل قراءة موضوع علمي في كتاب خارجي وتلخيصه ،تقديم ملخص حلقة من برامج National Geography او القيام بتجربة معينة غير تلك المتضمنة في المنهج الدراسي ،اجراء بحث مبسط عن احدى المسائل العلمية ،او اعطائهم معلومات خارجية ترتبط بالموضوعات التي يدرسونها تتعلق باحدث الاكتشافات وحدث الراء لتفسير ظاهرة او حل مشكلة معينة (الدمرداش ،1997: 140).

وجود مجموعة من المثيرات والمهام الجديدة باستمرار لتحقيق الاستجابة المرغوبة. بلغ الوسط المرجح (1,40) ووزن مئوي (46,87) جاءت من ضمن الفقرات الغير متحققة إن هدف التعلم السلوكي إن يستمر المتعلم في تحقيق لاستجابة المرغوبة ،لذلك فهو يدعو الى استخدام مجموعة من المثيرات في المواقف التعليمية المستهدفة .ولكي تتحقق الاستجابة المناسبة للمواقف التعليمي المحدد لابد من اتخاذ أسلوب مناسب يدعى التشكيل يتمثل في ترتيب الموقف التعليمي وتجزئة السلوك المعقد المتوقع من المتعلم اتقائه وتسلسله وزيادة احتمالية الاستجابة، وإن يكون قادرا على فعله في نهاية الوحدة او الدرس ،وزيادة فرصة تطبيقها بتعزيز ،من اجل تسهيل التعلم وتحقيق النواتج المرغوبة (الحموز ،2004: 49)

الاجابة بعمق عن اسئلة المتعلم غير المتوقعة حصلت على وسط مرجح (1,38) وزن مئوي (46) ممايدل على عدم تحقق هذه الفقرة ويعزى سبب هذه النتيجة الى اهمية تعزيز الثقة بقدرات المتعلم من قبل المدرس واطهار ذلك كإنماط سلوكية من خلال التفاعل مع الموقف التعليمي وخاصة

طرح الاسئلة، وبإتهم قادرين على الاستجابة مما يدل على فهمه العميق لمفهوم معين (العامري ، 2004، 123).

رسوب المتعلم في الاختبار كعقاب يؤثر في سلوك المتعلم

يلاحظ إن الوسط المرجح لهذه الفقرة بلغ (1,33) اما الوزن المثوي فقد بلغ (44,33) وبذلك صنف من ضمن الفقرات متحققة وتتفق الباحثة مع رأي افراد العينة، فإن تطبيق العقاب هدفان يؤثران في سلوك المتعلم فالهدف الاول قمع السلوك الغير مرغوب والثاني ما الذي يفعله المتعلم بديلا عن هذا السلوك؟، ويقدم تعزيزا لتلك الافعال المرغوبة، ويمكن إن يكون للعقاب اثرا سلبيا اذ يمكن إن يكون بمثابة نموذج معين للاستجابات العدوانية، ويمكن إن يشجع ردود فعل إنفعالية سلبية

الاستنتاجات : في ضوء نتائج البحث استنتجت الباحثة

- اثبتت الدراسة إن التعزيز يساعد على استمرارية العمل من ثم التحسن في تحصيل الدراسي الذي هو مبتغى اغلب طلبة المرحلة المتوسطة
- عدم الفهم الجيد لكيفية استخدام التعزيز من قبل المدرس وتطبيقه على المتعلمين ،حيث اظهرت النتائج إن تطبيق التعزيز على عمليات التعلم تعتمد على الموقف التعليمي واستجابة المتعلم

التوصيات : - توصي الباحثة باستخدام التعزيز وأساليبه على كل الفصول والمراحل الدراسية

- إن يشجع المدرس طلبة المرحلة المتوسطة على تحديد اهداف كل مادة دراسية ،ويدونها في قرص مدمج ،وتحقق باستمرار من التقدم نحو الاهداف.
- توصي الباحثة باستخدام التعزيز اللفظي في عملية التعلم لخلق نوع من الافضلية لدى الطلبة ذوي المستويات العليا في الأداء
- ضرورة الاكثار من الدراسات الميدانية التطبيقية في مدارسنا الحكومية للنهوض بواقع المجتمع المحلي في المجال التعليمي .

المصادر

- ابو دف ،محمود خليل ،(2015) درجة ممارسة معلمي المدارس الثانوية الخاصة لأساليب التعزيز والتشويق كما جاءت في السنة النبوية المطهرة ،مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ،المجلد 23، العدد 3
- ابو علام ،رجاء محمود (2010) التعلم اسسه وتطبيقاته ،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،ط2،عمان ،الاردن
- باربرا ،إنجلا (1991) ،مدخل الى نظريات الشخصية ،ترجمة فهد عبد الله دليم ،دار الحارثي للطباعة والنشر
- بركات ،زياد (2008) فعالية أسلوب لعبة السلوك الجيد في خفض السلوك الصفي السلبي لدى تلامذة الصف الثالث الاساسي ،جامعة القدس المفتوحة ص ب 65،منطقة طولكرم التعليمية، فلسطين www.qou.edu/homesciresearch
- بنيامين ، بلوم وآخرون. (1983): تقييم تعلم الطالب التجميعي والتكويني، ترجمة مُجد أمين المفتي وآخرون، دار مكروجيل للنشر، القاهرة.
- البياتي، عبد الجبار توفيق، وزكريا أثناسيوس. (1977): الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس، الجامعة المستنصرية، بغداد.
- ثورندايك، أولبرت، واليزابيث هيجن. (1991): القياس والتقويم في علم النفس، مركز الكتاب الأردني للنشر، عمان.
- جابر عبد الحميد ،(1986) مهارات التدريس ،دار النهضة العربية ،ط1 ،القاهرة
- الجاغوب ، مُجد عبد الرحمن (2002) النهج القويم في مهنة التعليم ،دار وائل للنشر ،ط1،عمان الاردن
- الحموز، مُجد عواد (2004) تصميم التدريس ،دار وائل للنشر والتوزيع،ط1،عمان الاردن
- خطاب ،عايدة (1998) التخطيط الاستراتيجي في قطاع الاعمال والخدمات ،دار الفكر العربي، الاسكندرية ،مصر

- الدمرداش ،صبري (1997) اساسيات تدريس العلوم ،دار المعارف للنشر ،ط2، القاهرة
- الرواضية ،صالح مُجَّد ،بني دومي ،حسن علي العمري ،عمر حسين (2008) التكنولوجيا وتصميم التدريس ، زمزم ناشرون ،ط1،عمان، الاردن
- زيتون ،كمال عبد الحميد (2005) التدريس نماذجه ومهارته ،عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة ،ط2، القاهرة
- سلامة ، عادل ابو العز ،الخريسات، سمير عبد سالم ،صوافطة ،وليد عبد الكريم ،قطييط ،غسان يوسف (2009) طرائق التدريس العامة ،معالجة تطبيقية معاصرة ،دار الثقافة للنشر والتوزيع ،ط1 ،عمان ،الاردن
- الصمادي ،عبد الله والدرايع ،ماهر (2004) القياس والتقويم التربوي بين النظرية والتطبيق ،داروائل للنشر والتوزيع ،ط1 ،عمان ،الاردن
- العامري ، منال جواد كاظم (2004) المهارات التدريسية اللازمة لمعلمات صفوف بطيبي التعلم ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد ، كلية التربية ابن رشد
- عدس ،عبد الرحمن(2005) علم النفس التربوي ،دار الفكر للنشر والتوزيع والطباعة ،ط3،عمان ،الاردن
- علام، صلاح الدين محمود. (2006): القياس والتقويم التربوي والنفسي أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة، دار الفكر العربي، مدينة نصر، القاهرة.
- . (2009): القياس والتقويم التربوي في العملية التدريسية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن.
- علي ،مُجَّد السيد ، (2011) ،موسوعة المصطلحات التربوية ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،ط1 ،عمان ،الاردن
- علي ،لونيس ،اشعلال ،ياسمينية (2013) دور التعليم الرقمي في تحسين الأداء لدى المعلم والمتعلم (البيئة المهنية إنموذجاً) ،مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ،الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي

- عليان ،شاهر ربحي (2010) مناهج العلوم الطبيعية وطرق تدريسها النظرية والتطبيق ،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،ط1 ،عمان، الاردن
- الغريب، رمزية. (1985): التقويم والقياس النفسي والتربوي، مكتبة الإنجلو المصرية، القاهرة.
- فيركسون ،جورج اي (1991) التحليل الاحصائي في التربية وعلم النفس ،ترجمة :هناة محسن العكيلى ،الجامعة المستنصرية ،دار الحكمة للطباعة والنشر ،بغداد
- القبلي ،عناية حسن (2014) التعزيز في الفكر التربوي الحديث ،شركة الامان للنشر والتوزيع ، ط1 ،القاهرة ،مصر www.darman.net
- الكنايني ،ممدوح عبد المنعم (2011) سيكولوجية الطفل المبدع ،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،ط1 ،عمان ،الاردن.
- ملحم، سامي مُجدد. (2002): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع، ط2 عمان، الأردن.
- (2005): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط3، عمان، الأردن.
- ميخائيل، أمطانيوس. (1005): التقويم التربوي الحديث، طرابلس، دار جامعة سبها، طرابلس.
- نشواتي، عبد المجيد (1987) علم النفس التربوي ،دار الفرقان ،الاردن ،اربد
- وولف فلوك ،إنيثا، (2010) علم النفس التربوي ،ترجمة صلاح الدين محمود علام ، ط1،دار الفكر للنشر والتوزيع ،عمان ،الاردن.
- وزارة التربية (2004) نحو رؤية مشتركة للتربية في العراق ، بغداد.
- اليماني و عسكر ،عبد الكريم علي اليماني ،علاء صاحب عسكر (2010) طرائق التدريس العامة ،أساليب التدريس وتطبيقاتها العملية ،زمزم ناشرون وموزعون ،ط1 ،عمان

المصادر الاجنبية:

- Dewitt, Dorothy (2015) Collaborative learning :interactive debates using pad let in higher education institution, university of Malaya ,Kuala Lumpur ,Malaysia
- Ebe,R.L.(1972) Essential of Education Measurement , NewJersy ,Prentice Hall Inc Englewood.Cliffs
- Moore,k.d(1995) classroom teaching skills, (3rd ed) new York:Mc Graw-Hill-
- Moore PartinTcm,Roberts on Re,MagginDM,et al (2010) using teacher praise and opportunities to respond to promote appropriate student behavior. Preventing School Failure 54:172-178 Available at :eric database (accessed11march 2010)
- N.N.S Mandah,andO.L Gbarato(2016) the influence of reinforcement skill on academic perfomance of secondary school physics students in obio-Akporlga ,rivers state Nigeria, British journal of education ,society &Behavioural science (17)(3):1-11artical no.Bjesbs.25551,Issn:2278-0998www. science Domain international
- youch.A.(1965)vill butTheBeginning,New yourkHou
- Miltenberger(2008) Behavior Modification: Principles and Procedures. 4th ed.Belmont: Thomson Wadsworth