
Received/Geliş 30 /4/2018	Article History Accepted/ Kabul 5 /6/2018	Available Online / Yayınlanma 10 /6/2018
--	--	---

**وسائل التواصل الاجتماعي و درجة تأثيرها على التحصيل الدراسي
من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان
د. خلفان بن سالم بن عبد الله الكحالي
عضو لجنة البحوث العلمية في مديرية التربية والتعليم لمحافظة الباطنة شمال
معلم أول تربية اسلامية بمدرسة بلج بن عقبة للتعليم الأساسي**

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان والتعرف على الفروق وفق متغير النوع الاجتماعي والخبرة والمؤهل العلمي. وتكونت عينة الدراسة من (200) معلم ومعلمة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث طبق الباحث استبانة كأداة لجمع البيانات مكونة من (28) فقرة توزعت على محورين هما: المحور الأول الآثار الإيجابية ويتكون من (15) فقرة، والمحور الثاني الآثار السلبية ويتكون من (14) فقرة، وللإجابة على اسئلة الدراسة استخدم الباحث تحليل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. وتحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود درجة عالية في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي تعزي لمتغير النوع الاجتماعي إلا في المحور الأول الآثار الإيجابية لصالح الإناث. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي تعزي لمتغير الخبرة والمؤهل العلمي. وأوصت الدراسة إقامة برامج توعية لأولياء الأمور لتوعيتهم بآثار استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لأبنائهم وبيان مخاطر الاستخدام السيء لهذه الوسائل. والتعاون من قبل المدرسة والأسرة والطالب لعمل خطة يوضح فيها الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي. وأخيرا ضرورة متابعة اولياء الأمور لا بنائهم أثناء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

الكلمات المفتاحية: وسائل التواصل الاجتماعي - التحصيل الدراسي

وسائل التواصل الاجتماعي و درجة تأثيرها على التحصيل الدراسي

من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان

د. خلفان بن سالم بن عبد الله الكحالي

Abstract

The study aimed to identify the means of social communication and its impact on academic achievement from the point of view of teachers and teachers in the Sultanate of Oman and identify the differences according to gender, experience and academic qualification variables. The study sample consisted of (200) female and male teachers. The researcher used the descriptive method, where the researcher applied a questionnaire as a data collection tool consisting of (28) items divided into two parts: the first part, positive effects, consists of (15) items, the second part, negative effects, consists of (14) items. To answer the research questions, the researcher used analysis of arithmetical averages and standard deviations as well as the analysis of single variance (ONE WAY ANOVA). The results of the study indicated a high degree in the impact of social media on the academic achievement and the absence of statistically significant differences in the impact of social media means attributed to the gender variable except in the first part, positive effects, in favor of females. There was no statistically significant differences in the impact of social media means to support the variable of experience and scientific qualification. The study recommended the establishment of awareness programs for parents to raise awareness of the effects of the use of social media for their children and to indicate the dangers of misuse of these means. It also recommended cooperation among school, family and student to work out a plan to demonstrate the optimal use of social media. Finally, it recommended that the parents are necessary to follow their children while using social media.

key words: Social Media - Educational Achievement

الفصل الأول

المقدمة:

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي من أهم الوسائل بين الأفراد والجماعات نتيجة لما شهده العالم من ثورة حقيقة ونقله نوعية في عالم الاتصال حيث أحدثت التطورات التكنولوجية الحديثة في منتصف عقد التسعينات من القرن الماضي انتشارا واسعا في شبكة المعلومات العالمية والانترنت في كافة أرجاء العالم، حيث ربط أجزاء المترامية الأطراف، ومهد لجميع المجتمعات سبل التعارف، والتقارب، وتبادل الأفكار والآراء، مما أتاح لكل متصفح ومستخدم الاستفادة من هذه الشبكة العالمية وما تحويه من وسائط متعددة متاحة فيها. خاصة الشباب حيث باتت منشرة على أجهزتهم المحمولة فأصبحت جزءا من حياتهم اليومية بالتالي فإن استخدام هذه الوسائل قد يؤثر على تحصيلهم الدراسي تأثيرا إما إيجابيا أو سلبيا. وهذا ما سعت إليه الدراسة الحالية لتحديده.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في ظل الانفجار المعرفي الكبير الذي يشهده العالم اليوم، وزيادة استخدامها في المجتمعات العربية بشكل سريع وملحوظ، خاصة، حيث أكدت العديد من الدراسات على ارتفاع مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها بشكل مباشر على التحصيل الدراسي كدراسة فالنزويلا وآخرون (Valenzuela, et. al., 2009)⁽¹⁾، ودراسة (منصور، 2012)⁽²⁾، ودراسة (عوض، 2014)⁽³⁾، ودراسة (الطيبار، 2014)⁽⁴⁾، ودراسة (الدرويش، 2014)⁽⁵⁾.

Valenzuela, S., Park, N. & Kee, K. (2009) Is there social capital in a social network site? Facebook use and college(1) students' life satisfaction, trust, and participation. *Computer-Mediated Communication*, 2009, 14 (4) : (875-901).

. لذلك تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على وسائل التواصل الاجتماعي تأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان. والتعرف على الفروق وفق متغير النوع الاجتماعي، والمؤهل، والخبرة. والذي تتخلص في السؤال الرئيس الآتي : ما درجة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان ؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الآتية:

1. ما أهم الآثار المترتبة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي تعزى لمتغير (النوع الاجتماعي، الخبرة، المؤهل العلمي) ؟

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية كونها:

مرتبطة بموضوع الدراسة الذي تناولته وهو آثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان .

1. زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس والطلبة وكل من له دور في العملية التعليمية بآثار وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم.
2. تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التي تهتم بموضوعات العصر، موضحة دور الشباب داخل المجتمع باعتبارها طاقة بشرية مهمة ومؤثر في المجتمع، تحتاج إلى العناية والحفاظة عليها، لتأمين مستقبلها.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية :

- التعرف على وسائل التواصل الاجتماعي ودرجة تأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان.
- التعرف على الفروق وفق متغير النوع الاجتماعي والكلية والسنة الدراسية.
- **حدود الدراسة:** تتحدد نتائج الدراسة الحالية وإجراءاتها بالآتي :

(2) أثير شبكات التواصل الاجتماعي على المتلقين، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الالكترونية "العربية نموذجاً". منصور، محمد(2012). رسالة ماجستير. كلية الآداب والتربية. الأكاديمية العربية الدمارك.

(3) آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت. عوض. رشا أديب(2014). رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة القدس. فلسطين.

(4) شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة"تويتر نموذجاً"(دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الملك سعود)، الطيار، فهد علي. المجلة العربية للدراسات والتدريب، الرياض، العدد 61، 2014، ص202.

(5) واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود . الدريويش. أحمد عبدالله، مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، المجلد(34)، العدد(2)، كانون أول(2014)، 91-102.

- الحدود الموضوعية: وسائل التواصل الاجتماعي ودرجة تأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان.

- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2017/2018م
- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق الدراسة مدارس التعليم الأساسي بشمال الباطنة بسلطنة عمان.
- الحدود البشرية: معلمو ومعلمات مدارس التعليم الأساسي (بشمال الباطنة) بسلطنة عمان.

مصطلحات الدراسة:

● وسائل التواصل الاجتماعي: عرفها راضي⁽⁶⁾ بأنها: " منظومة من الشبكات الإلكترونية، التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء مواقع خاصة بهم، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات، أو مع اصدقاء اخرين".

ويعرف الباحث وسائل التواصل الاجتماعي إجرائياً بأنها: (هي عبارة مجموعة تطبيقات على شبكة العنكبوتية تتيح للمشاركين من الطلاب تكوين مجتمع افتراضي، تقدم مجموعة من التطبيقات التشاركية في مجال التعليم ومجالات الحياة، تتيح لهم المشاركة والتفاعل والتعبير عن ميولهم ونشاطاتهم من خلال المجتمع الافتراضي).

التحصيل الدراسي: هو عبارة عن "محصلة ما يستطيع التلميذ الوصول إليه بما يتناسب مع إمكاناته حين يتحقق الهدف التعليمي".⁽⁷⁾

ويعرف الباحث إجرائياً: "مدى استيعاب الطلبة، لما اكتسبوه من معارف ومهارات وقيم، من خلال المقررات الدراسية، تقاس بدرجة يحصل عليها الطلبة في الاختبارات التحصيلية".

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الأدب النظري:

تطورت وسائل التواصل الاجتماعي العالمية في الآونة الأخيرة مما زاد حاجة الناس إلى التواصل فيما بينهم وبناء علاقات اجتماعية مع بعض البعض من خلال تبادل الأفكار، والتعبير عن رأيهم بحرية بمختلف القضايا التي تهتم بمجتمعهم أدى ذلك لظهور ما يسمى بوسائل التواصل الاجتماعي وانتشارها مثل الفيس بوك، وتويتر، الانسجام، والواتس، وغيرها، واستطاعت هذه الوسائل من تحويل الجمهور إلى جمهور قارئ ومتفاعل وناشر للمحتوى في آن واحد، وتغيير العلاقة بين الأفراد بين الأفراد والإنترنت من واحد إلى الجمهور إلى العلاقة بين الجمهور للجمهور⁽⁸⁾ (المدهوني 2010: 22)

(6) استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي، راضي. زاهر (2003).مجلة التربية، العدد(15)، جامعة عمان الأهلية، عمان. ص 23.

(7) أثر استخدام استراتيجيات الذكاءات المتعددة في تدريس العلوم في التحصيل واكتساب عمليات العلم لدى طلبة الصف السابع الأساسي، البدر. عدنان (2004).رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن. ص 36.

(8). فاعلية استخدام المدونات التعليمية في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحوها لدى طالبات جامعة القصيم، المدهوني، فوزية عبدالله(2010)، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الوسائل وتقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة القصيم، القصيم ص22.

أ) مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي:

يعرفها الجهني⁽⁹⁾ بأنها مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنت، تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم مجموعات اهتمام أو شبكات انتماء، ويتم عن طريق خدمات التواصل المباشر مثل ارسال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين، ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض".

وعرفها ابراهيم⁽¹⁰⁾ " بأنها مواقع على الانترنت تقدم للأفراد خدمة التواصل المستمر بكل أشكال التفاعل من تبادل الملفات ودرشة ورسائل ومحادثات ذلك بهدف استمرار الاتصال الاجتماعي وتبادل المصالح المشتركة".

واتفق كلا من العتيبي⁽¹¹⁾، والدحدوح⁽¹²⁾، وجون ريتز،(Joan M.Reitz)⁽¹³⁾، أجينزا بويد(Aguenza,& Paud)⁽¹⁴⁾، ودوسجرود (Dalsgaard)⁽¹⁵⁾، الدريويش⁽¹⁶⁾ على أنها: " تلك المواقع التي تتيح المستخدمين تكوين مجتمع افتراضي على شبكة الويب، وتكوين علاقات اجتماعية ليس موجودة على أرض الواقع، مما تتيح لهم البحث عن أصدقاء والتواصل معهم من خلال النشر ومشاركة الأنشطة والمعلومات وغيرها من الخدمات المتاحة لهم".

(9) أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على الطلاب في تنمية التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر التعلم للمرحلة الثانوية. الجهني . خالد عبدالله (2017). مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجلد1، العدد 4، 126-136.

(10) واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر. ابراهيم. خديجة عبدالعزيز. مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، الجزء الثالث، يوليو 2014، 415-465.

(11) استخدام طلاب وطالبات الجامعات السعودية شبكة الفيس بوك دراسة تطبيقية، العتيبي، جارح(2011).رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

(12) تصور مقترح لتوظيف الشبكة الاجتماعية الفيس بوك في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية، غزة.

Social Network Analysis: History Theory and Methodology, Joan,M,R,(2012), *USA/ Australia: Sage Publications*(13) Ltd. vi, p 263

A conceptual Analysis of Social Networking and its Impact on Employee Productivity. Aguenza, B. & Paud, A. (2012). *Journal of Business and management*, Vol. 1. No. 2.

Social Networking Sites: Transparency in Online Education. Dalsgaard, C. (2013). Denmark: Institute of Information and Media Studies, University of Aarhus. <http://eunis.dk/paper/p41.pdf> (Retrieved on31/3/2018).

(16) مرجع سابق. الدريويش. أحمد عبدالله (91-102).

ويعرفها المري⁽¹⁷⁾، بأنها "منظومة من الشبكات الاجتماعية الإلكترونية التفاعلية، تسمح لمستخدميها بإنشاء صفحات وتكوين صداقات وتعديل ونقد ومناقشة ما يعرض من معلومات.

مما سبق يعرف الباحث وسائل التواصل الاجتماعي بأنها "عبارة عن مجموعة من التطبيقات الإلكترونية تعتمد على شبكة الانترنت من أجل التواصل والتفاعل بين المستخدمين عن طريق الرسائل الصوتية والمكتوبة والمرئية، تعمل على بناء وتفعيل الرسائل من خلال مجتمع افتراضي يقوم فيه المشتركين بمشاركاتهم واهتماماتهم وميولهم وأنشطتهم بواسطة هذه التطبيقات".

ب) **خصائص وسائل التواصل الاجتماعي:** انتشرت وسائل التواصل الاجتماعي على نطاق واسع جدا، وأصبحت هي الأكثر استخداما على الويب، وذلك لما لها من خصائص وسمات اتفق عليها كلا من (Others & kocakus⁽¹⁹⁾، سكر⁽²⁰⁾، ابراهيم⁽²¹⁾).

- سهولة الاستخدام: لكونها لعدم حاجتها إلى إجراءات معقدة للاشتراك بها ولا تحتاج إلى مهارات صعب اكتسابها في التعامل معها.
 - استخدامها لأشكال متعددة من الاتصال الكتابي واللفظي والبصري والسمعي: لإثراء عملية التواصل ويجعلها محققة لأهدافها بسهولة ويسر.
 - سرعة التواصل مهما كانت المسافات بعيدة بين المستخدمين: وسهولة إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه بعض الأفراد المشتركين فيها، من خلال تبادل الآراء والمقترحات.
 - تتيح للمستخدم التعرف على الزملاء من خلال الصفحات الخاصة بهم والتي تحمل البيانات والمعلومات اللازمة لتعرفهم.
 - استخدم العديد من أدوات الاتصال: كالرسائل الصوتية والمرئية المكتوبة، وتبادل الملفات مما يزيد على التفاعل الاجتماعي داخل المؤسسات وبين الأفراد والجماعات.
 - استخدم وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية: من خلال تطوير مهارات الطلاب ومشاركتهم في العملية التعليمية.
- ج: أهم وسائل التواصل الاجتماعي التي ظهرت على الشبكة العالمية:

(17) الرضا عن الحياة لدى مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي من طلبة كلية التربية جامعة الرقازيق. المري، محمد(2014). ص 97.

(18) مرجع سابق ابراهيم، خديجة عبدالعزيز. 2014 ص 18

(19) Kuppusswamy, S. (2010). "the Impact of Social Networking WebSites on the Educaton of Youth". International Journal of Virtual Communicates and Social Networking. Vol. 2. No.1. pp. 67 – 79.

(20) Mazman, S. G. & kocakus- luel, Y. (2009). "the Usage of SocialNetworks in Educational Context" *Internationa Journalof Human and Social Sciences*. Vol. 4. No. 12. pp. 849-853.

(21) التواصل الاجتماعي أنواعه -ضوابطه-آثاره- معوقاته)دراسة قرآنية وموضوعية. سكر. ماجد رجب(2011). رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية بغزة10-16

هناك العديد من وسائل التواصل الاجتماعي التي ظهرت على موقع على الانترنت مما أتاح للمستخدمين إدخال بياناتهم الشخصية وتبادل المعلومات ومن أهم هذه الوسائل والأكثر استخداماً على شبكة الانترنت:

الفييس بوك : وهو وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي، والتي تسمح لمن يرغب بالحصول على موقع لأغراض التواصل الاجتماعي مع الأقارب والأصدقاء وزملاء العمل وغيرهم، ويستخدم لتبادل المعلومات والصور الشخصية ومقاطع الفيديو، وقام بتأسيسه مارك زوكربيرج عام 2004 " طالب بجامعة هارفرد " بالاشتراك مع داستين موسكوفيتز وكريس هيوز، بلغ عدد مستخدميه حول العالم حسب إحصائيات موقع الفيسبوك في تاريخ 31 ديسمبر لعام 2014 مليار مستخدم نشط شهرياً. ويقدر نحو 82.4% من المستخدمين من خارج أمريكا وكندا (22).

جوجل بلس: هي من أكبر شبكات التواصل الاجتماعي وتأتي بعد الفيس بوك، تم إطلاقها رسمياً بواسطة شركة جوجل 2011م، وتقدم الشبكة عدة خدمات من أهمها، الدوائر والمحادثات الجماعية، والمتنديات والصفحات وغيرها مع دمج الخدمات القديمة لجوجل، بلغ مستخدمي الشبكة حوالي 260 مليون مستخدم نشط شهرياً حيث ينمو عدد المستخدمين بنسبة 33% سنوياً من تاريخ 31 ديسمبر لعام 2014.

تويتر: وهو نوع من أنواع الوسائل التواصل الاجتماعي تأسس عام 2006م، على يد إيفان ويليامز، ونوح غلاس، وجاك دورسي، وبيز ستون، ومقره يقع في الولايات المتحدة الأمريكية، ويعمل على تقديم خدمة التدوين المصغر من خلال كتابة رسالة واحدة لا تتجاوز المئة والأربعين حرفاً، وتعرف باسم التغريدات، وتظهر التحديثات في صفحة المستخدم مما يمكن للمتابعين قراءتها من خلال صفحتهم الرئيسية أو ملفه الشخصي واستقبال الردود والتحديثات (23).

الواتساب: هو عبارة عن برنامج مجاني يتم تحميله من المتجر على الهاتف لإجراء محادثة بين الشخص وجميع الأصدقاء المضامين في قائمة الأسماء على الجهاز، على أن يمتلك الطرف الآخر نفس البرنامج، وقد تأسس عام 2009م على جين كوم Gean com، وبرين آكتن Brain Acton، كانت بدايته كتطبيق بديل للرسائل النصية القصيرة، تم تطويره ليتضمن إرسال واستقبال أنواع متعددة من الوسائط منها الرسائل النصية والصور ومقاطع الفيديو والمستندات والموقع الجغرافي والرسائل الصوتية.

إنستجرام: أطلقه مايك كريبجر، وكيفن سيسترون عام 2010، ويضم أكثر من 300 مليون مشترك. وهو موقع لتبادل الصور والفيديوهات عبر الهاتف المحمول أو الكمبيوتر. ويتيح للمستخدم ربط حسابه بأي حساب آخر له كفييسبوك، ومن ذلك الاختيار يمكنه بمجرد نشر صورة له على إنستجرام أيضاً تنشر على باقي المواقع التي تم الربط بها في الوقت نفسه. ومع ظهور إنستجرام، ظهرت سمات عديدة في مقدمتها السيلفي (24).

(22) نظم التعليم الإلكتروني وأدواته، إطميزي(2013). ج أ، المتني. الدمام ص143.

(23) أثر شبكات التواصل الاجتماعي على المتلقين، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الإلكترونية "العربية نموذجاً"، المنصور، محمد(2012). رسالة ماجستير. كلية الآداب والتربية. الأكاديمية العربية الدنمارك ص88.

(24) مرجع سابق. المنصور، محمد(2012). ص88

سنا ب شات: هو تطبيق تواصل اجتماعي لتسجيل وبث ومشاركة الرسائل المصورة ومقاطع الفيديو. تم اطلاقه في عام 2011 عن طريق إيفان شبيغل وروبرت مورفي، يملك تطبيق سنا ب شات ميزة فريدة من نوعها وهي إمكانية عرض الصورة أو مقطع الفيديو لمدة وجيزة قبل أن تختفي للابد ، بسبب أن اللقطة لا تظل متواجدة بشكل دائم إلا أن يمكن للمستخدم القيام بأخذ لقطة مصورة للشاشة لحفظ ما تم ارساله. كما يمتلك تطبيق أيضا العديد من السمات والخصائص التي يقوم باستخدامها جميع المستخدمين له.

(د) الآثار الايجابية والسلبية لوسائل التواصل الاجتماعي: لوسائل التواصل الاجتماعي اثار ايجابية عديدة وكذلك لها آثار سلبية تتلخص في الآتي:

1- الآثار الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي:

- فتح باب الحوار بين الأشخاص الذين تجمعهم وخبرات مشتركة والاستفادة من بعضهم البعض.
- تعزيز التواصل العائلي، مما يقلل الفجوة الاجتماعية فلا يصبح الفرد بمعزل عن أفراد عائلته بل يعرف أخبارهم اليومية وخاصة إذا كان مغتربا.
- مصدر جديد وسريع للأخبار العاجلة والهامة في مجال التعليم والتعلم.
- زيادة فرص التعلم الذاتي أو ما يعرف بإفراد التعلم.
- تحفز على التفكير وبأنماط مختلفة بسبب التواصل مع الآخرين.
- تساعد على قبول القضايا الخلافية.
- تساعد على التعلم من خلال تبادل المعلومات مع الآخرين.
- زيادة المهارات التقنية لدى المستخدم.
- تعد أداة لتبادل الآراء والأفكار، ومعرفة ثقافات الشعوب وتقريب المسافات بينها⁽²⁵⁾.

2- الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي:

- قلة الرقابة وعدم شعور بعض المستخدمين بالمسؤولية.
- تعدد الخصوصية فمجرد الدخول إلى الملف الشخصي للفرد تجد جميع المعلومات الخاصة به.
- ضياع الوقت وصرفه في تتبع الأخبار والمدونات وغيرها⁽²⁶⁾.
- ضياع حقوق النشر والسراقات العلمية والأدبية.
- الآثار الصحية والنفسية بسبب كثرة الجلوس المتواصل على وسائل التواصل الاجتماعي.
- نقص التنظيم المنطقي لبعض المعلومات المتوفرة على وسائل التواصل الاجتماعي.

(25) مرجع سابق. الدريويش. أحمد عبدالله. ص96.

(26) فاعلية استخدام المدونات التعليمية في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحوها لدى طالبات جامعة القصيم، المدهوني، فوزية عبدالله(2010). رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الوسائل وتقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة القصيم، القصيم ص31.

- الدعاية والتجارة المضللة.
- نشر الأفكار الضالة مثل العنف والمشاركة فيه⁽²⁷⁾.
- تعرض بعض الأشخاص للنصب والابتزاز من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- كما سبق يمكن القول وسائل التواصل الاجتماعي قد أنشأت لخدمة الناس، وتوفير سبل الراحة لهم في شتى نواحي الحياة ومن بينها التعليم، حيث أصبحت التقنية جزء لا يتجزأ من الحياة اليومية، ولوسائل التواصل الاجتماعي آثار إيجابية عديدة وكذلك أيضاً لها سلبيات، التي غالباً ما تكون بسبب الاستخدام السيء لها والذي يعود إلى قلة الوعي الثقافي والأخلاقي لمستخدميها.
- ولكي تؤدي هذه الوسائل دورها بشكل على الوجه المطلوب لابد من وجود اعتبارات تنظيمية لاستخدام التواصل الاجتماعي، حتى يكون هناك تواصل تعليمي بناء، واستفادة حقيقية من خدمات وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم والتعلم، لدى وجب على كل من المعلم والمتعلم وأولياء الأمور الإدارة المدرسية قبل استخدام هذه الوسائل الالتزام والاعتبارات التنظيمية منها:
- تطبيق القوانين واللوائح الخاصة بالمؤسسة التعليمية، والتي تنطبق أيضاً على مواقع الشبكات.
- الخصوصية والسرية في بيئة وسائل التواصل الاجتماعي⁽²⁸⁾.
- الالتزام بالمعايير الأخلاقية في التعامل⁽²⁹⁾.
- توجيه الإداريين وأعضاء هيئة التدريس، وأولياء الأمور لإدارة السلوك الغير لائق، وتقديم التوجيه والمساعدة في الوقت المناسب.
- إنشاء المعلم صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي يشرك فيها الخبراء والمتعلمين المهتمين، وأخذ آرائهم، مما يساعده على تحديد المحتوى وصياغة الأهداف.
- إجراء المناقشات التفاعلية حول الموضوعات المهمة.
- تسليم واستلام الواجبات المنزلية والمهام الدراسية الأخرى⁽³⁰⁾.
- تفعيل المعلمين وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، لتحفيز الروح المعنوية لدى طلبتهم.
- تدريب الطلبة على استخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية حتى يستطيع استخدامها بشكل جيد⁽³¹⁾.

(27) استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى طلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان وعلاقته ببعض المتغيرات، الصوافي، عبدالحكيم عبدالله (2015). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوى، سلطنة عمان ص45.

Informational Brief on Social Networking in Education. Farb. A. G. & Pregibon, N. (2011). *New York*: (28) Comprehensive Center,p16.

Communities of Practice, Using the Open Web As a Collaborative Learning Platform, Panckhurst, R. (29) (2013). <http://halshs.archives-vertes.fr/docs/00/29/18/74/pdf/panckhurstmarsh-findal.Pdf>,p4.

(30) مرجع سابق . الدريويش. أحمد عبدالله(2014). ص97.

التحصيل الدراسي:

يعد التحصيل الدراسي من المتغيرات الأساسية في علم النفس التربوي وسيكولوجية التعلم وواحد من المتغيرات التابعة التي تعتمد على عدد غير قليل من المتغيرات المستقلة وتتأثر بها ولذا هو متغير على درجة كبيرة من التعقيد والصعوبة.

✘ مفهوم التحصيل الدراسي:

عرف علام التحصيل الدراسي: " هو ما يدل على الوضع الراهن لأداء الفرد أو ما تعلمه أو اكتسبه بالفعل من معارف ومهارات في برنامج معين " أي أنه يعتمد على الخبرات التعليمية المتخصصة في احد مجالات الدراسة أو التدريب⁽³²⁾.

ويعرف الباحث التحصيل الدراسي " بأنه عبارة عن ذلك الإنجاز الذي يحققه التلميذ بعد دراسته لمنهج دراسي معين، ويستدل على ذلك من مجموع الدرجات التي يحصل عليها التلميذ في الاختبار التحصيلي".

✘ أهمية التحصيل الدراسي للفرد والمجتمع:

لا شك أن التحصيل الدراسي له أثر كبير على شخصية التلميذ، فالتحصيل الدراسي يجعل التلميذ يتعرف على حقيقة قدراته وإمكانياته، أي أن وصول التلميذ إلى مستوى تحصيلي مناسب في دراسته للمواد المختلفة ييث الثقة في نفسه ويدعم فكرته عن ذاته، ويبعد عنه القلق والتوتر مما يقوي صحته النفسية، وفشل التلميذ في التحصيل الدراسي المناسب لمواد دراسته، يؤدي به إلى فقد الثقة في نفسه والإحساس بالإحباط والنقص وإلى التوتر والقلق، وهذا من دعائم سوء الصحة النفسية للفرد، لكي يحقق أي بلد نجاحه ينبغي أن يكون سكانه العاملون قادرين على استخدام التكنولوجيا المتطورة، وأن يتمتعوا بالقدرة على الإبداع والاكتشاف، هذا يرتكز على حد كبير بمستوى الإعداد النفسي الذي يتلقاه الأفراد، ومن ثم فإن الاستثمار في مجال التعليم شرط لا بد منه للتنمية الاقتصادية والاجتماعية على المدى البعيد⁽³³⁾.

✘ العوامل التي تؤثر على التحصيل الدراسي:

نجد أن البعض يقسمها إلى ثلاث فئات وهي:

- عوامل أساسية مباشرة: المعلم والمتعلم والمنهج الدراسي، والبيئة المدرسية⁽³⁴⁾.
- عوامل ثانوية مباشرة: الأصدقاء، الإحصائي النفسي والاجتماعي، ومصادر التعلم .
- عوامل غير مباشرة: وسائل التواصل الاجتماعي، والمؤسسات الاجتماعية كالمسجد وغيره⁽³⁵⁾.

(31) مرجع سابق. ابراهيم. خديجة عبدالعزيز. (2014) ص439.

(32) القياس والتقويم التربوي والنفسي، أساسياته، وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، علام. صلاح الدين محمود (2000). دار الفكر العربي، القاهرة ص306.

(33) علاقة التحصيل التعليمي بالنجاح الاجتماعي، نوفل، نوفل ابراهيم (2001)، رسالة دكتوراة غير منشورة، دمشق: كلية التربية ص28.

(34) من مشكلات النظام التربوي، السيد، محمود أحمد (2002)، الطبعة الأولى، دار العجلوني للنشر والتوزيع، دمشق ص146.

(35) أثر المعلم في معالجة التأخر الدراسي، حمدان، هشام (2003)، مجلة بنات الأجيال، سورية: المكتب التنفيذي لنقابة المعلمين، العدد49 ص75.

وقسمها آخرون إلى ثلاث أنواع وهي كالآتي:

- **العوامل الذاتية المتعلقة بالتلميذ:** عوامل عقلية ، الميول والاستعدادات، والدافعية، المفهوم الإيجابي لمفهوم الذات، مفهوم الذات عند التلميذ وتقدير التلميذ لذاته⁽³⁶⁾.
- **عوامل صحية وجسمية:** وهوما يتعلق بالأمراض الجسمية كالحميات والأنيميا ، وأثره السيء على التلميذ خاصة في تحصيلهم الدراسي إن لم تتخذ التدابير اللازمة لحسن الاستفادة من العملية التعليمية
- **عوامل اجتماعية وأسرية:** ويشمل استقرار الأسرة ومركزها الاجتماعي والحالة الاقتصادية كل ذلك له أثر على التحصيل الدراسي للبناء⁽³⁷⁾.

ثانيا: الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الجهني(2017)⁽³⁸⁾ إلى معرفة أثر شبكات التواصل الاجتماعي على الطلاب في تنمية التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر المعلومات للمرحلة الثانوية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي واستخدم المقابلة والاستبانة كأداة للبحث طبقها على (300) طالب من مدارس المدينة المنورة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وبينت نتائج الدراسة قوة وتفاعل الطلاب مع المعلمين وزيادة نسبة استجاباتهم من خلال المشاركة على مواقع التواصل الاجتماعي وتحقيق نسبة عالية في مادة البحث ومصادر التعلم للمرحلة الثانوية. وهدفت دراسة زاهد وآخرون(Zahid & Others,2016)⁽³⁹⁾ إلى معرفة تأثير الاستخدام المتزايد لمواقع وسائل التواصل الاجتماعي على الاداء الأكاديمي لطلاب الجامعات والكليات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات. تكونت عينة الدراسة من (300) طالب، أشارت نتائج الدراسة أن تأثير وسائل التواصل الاجتماعي إيجابيا في نقاطهم الأكاديمية. هدفت دراسة ساندرأ أوكندي(Sandra Okyeadie,2016)⁽⁴⁰⁾ إلى معرفة تأثير استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية على الأداء الأكاديمي للطلاب في المعهد العالي الماليزي. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، تم وضع استبيان على أساس الآداب السابقة. تكونت عينة الدراسة من(102) طالب من كلية إيكان، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير سلبي على ملائمة الوقت على النظام الأساسي للتواصل الاجتماعي والأداء الأكاديمي للطلاب، والطلاب الذين يقضون المزيد من الوقت على منصات وسائل الإعلام

(36) مرجع سابق. نوفل، نوفل ابراهيم (2001)، ص39.

(37) مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، عبدالمهدي، جودة عزت (2004)، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان ص187.

(38) مرجع سابق. الجهني . خالد عبدالله (2017).

(39) Impact of Social Media of Student's Academic Performance Zahid, A, Ahmad, M, Syed R., H, & Faisal, H. (2016), *International Journal of Business and Management Invention*. Volume 5 Issue 4, PP—22-29.

The Impact of Social Media on Students' Academic Performance- A case of Malaysia Tertiary Institution, (40) Sandra, O. (2016) *International Journal of Education, Learning and Training*, Vol. 1 (No.1), November, 2016,pp14-21.

الاجتماعية مجرد الأحاديث العادية هم أكثر عرضة لرؤية انخفاض في أداءهم الأكاديمي. ولا يوجد تأثير كبير بين المدة الزمنية على منصات وسائل الإعلام الاجتماعية والأداء الأكاديمي للطلاب. ووجود علاقة إيجابية وهامة بين روابط الأصدقاء والأشخاص والأداء الأكاديمي للطلاب.

وهدفت دراسة الصوافي(2015)⁽⁴¹⁾ إلى معرفة العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وبين كل من المتغيرات الآتية (الصف الدراسي، الجنس، والمستوى التحصيلي، وعدد الساعات، ونوعية الوسيلة الأكثر ارتيادا، والغرض من الموقع) لدى طلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة شمال الشرقية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، تم استخدام استبانة كأداة الدراسة طبقها على عينة (300) طالب وطالبة بولاية المضبي، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتوصلت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة الصفين السابع الأساسي والعاشر الأساسي في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، كما بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري (الجنس والمستوى التحصيلي) في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

وهدفت دراسة العنزي(2013)⁽⁴²⁾. معرفة فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، والكشف عن وجود علاقة ارتباطية، او عدمها بين تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة، استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، طبقت على عينة قوامها(63) طالبة منهن (32) يمثلن المجموعة التجريبية و(31) المجموعة الضابطة، استخدمت الباحثة الاختبار التحصيلي ومقياس الاتجاه نحو مجتمع المعرفة كأدوات للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اختبار التحصيل والاتجاه نحو مجتمع المعرفة في التطبيق البعدي لصالح المجموعة التجريبية.

وهدفت دراسة ارين كاربنسكي(Aren karbnski2010)⁽⁴³⁾ إلى التعرف على أثر استخدام موقع الفيس بوك على التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة، كأداة للدراسة طبقها على عينة قوامها(219) طالبا جامعيًا، وأشارت نتائج الدراسة وجود تأثير سلبي استخدام الفيس بوك على التحصيل الدراسي نتيجة الإدمان عليه، حيث أن درجات الطلبة المدمنون على استخدام الفيس بوك أدنى بكثير من الذين لا يستخدمون الموقع.

وهدفت دراسة العوض (2004)⁽⁴⁴⁾ إلى التعرف على أثر استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، طبقها على عينة قوامها (370) طالبا، وتوصلت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أثر استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي تعزى لمتغير العمر، والمؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة في أثر استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي تعزى لمتغير الخبرة.

(41) مرجع سابق. لصوافي، عبدالحكيم عبدالله (2015).

(42) فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، العنزي، جواهر بنت ظاهر(2013). رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

(43) Facebook and the technology revolution ,Aren, K. (2010). N, Y Spectrum Publications.

(44) دور استخدام شبكة الأنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، العوض، وليد محمد(2004). رسالة ماجستير، العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

وجد الباحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ما يساعده على اختيار منهج الدراسة الحالية، وكذلك نوعية وصفات العينات المستهدفة، والأدوات والمقاييس العلمية المستخدمة وسائل التواصل الاجتماعي ودرجة تأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان، والنتائج التي توصلت لها الدراسات وما أوصت بها من مقترحات وتوصيات. وبعد تحليل الدراسات توصل إلى ما يلي:

- أشارت نتائج الدراسات بالتأكيد على ضرورة توجيه لطلاب للاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي، كدراسة الجهني(2017)، دراسة ساندر اوكندي(Sandra Okyeadie,2016)، ودراسة العنزي(2013).

- وتوصلت بعض الدراسات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، منها: دراسة (الصوافي،2015)، ودراسة (العنزي،2016)،. ولم تؤكد بعض الدراسات وجود هذه الفروق ذات الدلالة الإحصائية تأثير وسائل التواصل الاجتماعي لمتغير النوع، والمستوى التعليمي، والخبرة ومنها: دراسة (العوذ،2004) ودراسة (المزين، 2016).

- توصلت بعض الدراسات إلى وجود تأثير ايجابي لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي منه دراسة (الجهني،2017)، ودراسة (العنزي،2016).توصلت بعض الدراسات إلى وجود تأثير سلبي لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي منه دراسة (ساندر اوكندي(Sandra Okyeadie,2016)، دراسة ارين كاربنسكي (Aren karbnsky2010).

- وهذا الاختلاف يدعم الدراسة الحالية بحيث تتحقق من تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان، ومدى الاختلاف والاتفاق على وجود فروق بينها. وتؤكد ما توصلت إليه الدراسات السابقة من نتائج. بحيث تعطي صورة واضحة للمختصين بدرجة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان وفق الأدبيات والدراسات البحثية في هذا المجال.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة واجراءاتها

اعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي الذي تحاول من خلاله التعرف على وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان. وذلك لأن المتغيرات التي شملتها الدراسة تتناسب مع المنهج الوصفي.

- مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات مدارس التعليم الأساسي المسجلين في العام الدراسي (2017/2018)، بسلطنة عمان، والبالغ عددهم(10410) معلم ومعلمة، منهم(3318) ذكور، و(7092) إناث، والجدول (1) يوضح مجتمع الدراسة. وتكونت من (200) منهم (100) معلم (100) ومعلمة بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الباطنة شمال، والجدول التالي يوضح عينة الدراسة. والجدول (2) يوضح عينة الدراسة

ثانيا: متغيرات الدراسة:

1). المتغيرات المستقلة وتتضمن: وسائل التواصل الاجتماعي.

2). المتغيرات التابعة وتتضمن: النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)، الخبرة، المؤهل العلمي.

أداة الدراسة:

تم تطبيق استبانة مكونه من (28) عبارة موزعة على محورين الأول الآثار الإيجابية، المحور الثاني الآثار السلبية، وتم تكييف ومواءمة الأدوات وفق طبيعة العينة وخصائصها العمرية. وتم استجابة المفحوصين باختيارهم بديل واحد من بين البدائل (موافق بشدة، موافق بدرجة متوسطة، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

صدق الأداة:

وتحقيقا للخصائص السيكومترية في الدراسة الحالية، صدق الأداة فقد تم عرضه على عدد من المختصين بمجال علم النفس وأصول التربية والإدارة بكلية التربية جامعة السلطان قابوس، وبعض المتخصصين في اللغة العربية بوزارة التربية والتعليم والمشرفين التربويين؛ للتأكد من ملاءمتها لعينة الدراسة. وإعدادها بصورتها النهائية التي طبقت على العينة.

ثبات الأداة: تم حسابه بمعامل ألفا كرونباخ حيث كان معدل الثبات الكلي للأداة هو (0.840) لاستبانة الدراسة وهو معامل مناسب وجيد للدراسة الحالية. والجدول (1) يعرض معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لأداة الدراسة، وأبعادها الثالثة على النحو التالي:

جدول رقم (1)

معامل (الثبات) ألفا كرونباخ لمقياس وسائل التواصل الاجتماعي و درجة تأثيرها على التحصيل الدراسي

مقياس وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على التحصيل الدراسي	المحاور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
	الأول: الآثار الإيجابية	15	0.951
	الثاني: الآثار السلبية	14	0.827
	المقياس الكلي	28	0.840

- تطبيق أداة الدراسة:

بعد إعداد الاستبانة بصورتها النهائية، شرع الباحث في تطبيق الدراسة على عينة الدراسة، وتم تسليم نسخ أداة الدراسة إلى العينة، ومن ثم قام أفراد عينة الدراسة بإعادة نسخ أداة الدراسة بعد تعبئتها، والإجابة عن فقراتها، وقد جرت عملية التطبيق بصورة سهلة دون أي صعوبة تذكر.

- الأساليب الإحصائية:

استخدمت الدراسة الحالية الوسائل الإحصائية الآتية: (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. وتحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لمعرفة أثر متغير المؤهل، الخبرة، والعمر. والاختبار التائي لمجموعتين مستقلتين للتعرف الفروق بين متغيرات الدراسة الحالية).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها

نتائج الدراسة وتفسيرها:

أولاً: السؤال الأول: وينص على " ما أهم الآثار المترتبة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟ وللإجابة عن السؤال تم استخدام معيار التقدير الخماسي لأهم الآثار المترتبة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، حيث يبين التقدير الخماسي الذي توزعت عليه الاستجابات وفق المستويات المحددة: (غير موافق بشدة ويأخذ مستوى منخفض جداً (1.00- 1.79)، غير موافق ويأخذ مستوى منخفض (1.80- 2.59)، محايد ويأخذ مستوى متوسط (2.60- 3.39)، موافق ويأخذ مستوى عال (3.40- 4.19)، موافق بشدة ويأخذ مستوى عال جداً (4.20- 5.00) والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2)

يوضح ترتيب المحاور حسب درجة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي

الترتيب	العينة (200)		العبارات	المحاور	م
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
الأول	,730	3,763	14	الآثار الايجابية	1
الثاني	,697	3,563	14	الآثار السلبية	2
	,447	3,670	28	المجموع	

يتضح من جدول (2) أن مجموع متوسط استجابات العينة في جميع محاور الأداة متحققة بدرجة عالية بحسب المعيار المحدد لمستوى وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على التحصيل الدراسي لاستجابات العينة فإن القيم المذكورة تتراوح بين (3,763) و(3,563) وهي درجة عالية، كما جاء محور (الآثار الايجابية)، في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط (3,763) والانحراف المعياري (,730)، ويعزو الباحث ذلك إلى تطور وسائل التواصل الاجتماعي في السنوات الأخيرة وتعدد خدماتها، كذلك زيادة مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي، وتقبل شرائح المجتمع لها بشكل عام والطلبة والمهتمين بالعملية التعليمية بشكل خاص، كما جاء محور (الآثار السلبية) في المرتبة الثانية بالنسبة لمحاور أداة الدراسة بمتوسط حسابي (3,563) وانحراف معياري (,697)، كما بلغ متوسط المجموع الكلي للأبعاد الثلاثة (3,670)، وانحرافه المعياري (,447)، وأما فيما يتعلق بترتيب عبارات كل محور من محاور وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان الدراسة الجداول الآتية توضح ذلك:

جدول (3)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الآثار الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجة الآثار.

م	الرقم في الاستبانة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	11	تسهل وسائل التواصل الاجتماعي لأولياء الأمور التواصل مع المدرسة والمعلمين.	3.790	1.015	الأول
2	2	توفر وسائل التواصل الاجتماعي للمتعلم فرص الاطلاع على الخبرات التعليمية المتنوعة.	3.765	1.012	الثاني
3	12	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي أولياء الأمور من متابعة مستوى التحصيل الدراسي لأبنائهم.	3.760	1.038	الثالث
4	1	تنمي وسائل التواصل الاجتماعي أسلوب الدور الإيجابي للمتعلم في الحوار والمناقشة.	3.750	.960	الرابع
5	5	يساعد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الطلبة على متابعة ما يستجد من معلومات بالمدرسة.	3.745	1.143	الخامس
6	3	تنمي وسائل التواصل الاجتماعي التفكير الإبداعي لدى المتعلم بطرق مختلفة.	3.710	1.063	السادس
7	15	تقوم وسائل التواصل الاجتماعي بدور كبير في خدمة العملية التعليمية.	3.690	1.029	السابع
8	13	تقدم وسائل التواصل الاجتماعي خبرات وتجارب مفيدة للتحصيل الدراسي لدى الطلبة.	3.665	1.183	الثامن
9	9	تشجع وسائل التواصل الاجتماعي الطلبة على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة تخدم المادة التعليمية.	3.480	1.198	التاسع
10	6	تمكن وسائل التواصل الاجتماعي الطلبة من التواصل مع بعضهم البعض ومناقشة دروسهم.	3.475	1.036	العاشر
11	8	تغرس وسائل التواصل الاجتماعي الطموح في نفوس الطلبة من خلال مشاهدة بعض المشاهد المشجعة.	3.465	1.026	الحادي عشر
12	14	وسائل التواصل الاجتماعي أسرع وأفضل وسيلة للحصول على المعلومات لدى الطلبة.	3.790	1.015	الثاني عشر

13	10	تمكن وسائل التواصل الاجتماعي الطلبة من التواصل مع المعلم خارج ساعات الدوام الرسمي.	3.765	1.012	الثالث عشر
14	4	يساعد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الطلبة على المذاكرة من خلال تقديم تدريبات متنوعة.	3.760	1.038	الرابع عشر
15	7	يساعد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على عمل المسابقات العلمية التي تثري حصيلة الطلبة العلمية.	3.750	.960	الخامس عشر
		المجموع الكلي	3.763	.730	

يتضح من الجدول (3) أن المتوسط العام لممارسة لدرجة الآثار الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي قد بلغ (3.763) بانحراف معياري (.730)، ويمثل درجة تقدير عالية، أما بالنسبة لدرجة الآثار الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للمحور الأول في أداة الدراسة جاءت على النحو الآتي: في المرتبة الأولى جاءت الفقرة (11) بمتوسط حسابي (3.790) وانحراف معياري (1.015) وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (2)، بمتوسط حسابي (3.765)، وانحرافها المعياري (1.0123)، ويعزو الباحث هذه النتيجة لاستخدام بعض أولياء الأمور والطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، كتبادل الخبرات، والمعلومات، والتعاون في حل الأنشطة والواجبات المدرسية، وكذلك أيضا متابعة أولياء الأمور وتوجيه الأبناء نحو الاستخدام الإيجابي لوسائل التواصل الاجتماعي، وتحديد الاستخدام الأمثل للساعات المخصصة للدراسة بما لا يؤثر على تحصيلهم الدراسي. وجاءت الفقرة رقم (7) في المحور الأول الآثار الإيجابية المركز الأخير حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.750)، والانحراف المعياري (0.9602). ويعزو الباحث ذلك اعتبار ذلك من المشاريع التي تنقل كاهل الطالب وتكلفه الوقت والجهد والمال. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة الجهني (2017)، أرين زاهد وآخرون (Zahid & Others, 2016)، التي أشارت إلى وجود تأثير إيجابي لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي. أما بالنسبة للمحور الثاني وهو الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي فيوضحها جدول (4).

جدول (4)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجة الآثار.

م	الرقم في الاستبانة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	28	تسبب وسائل التواصل الاجتماعي عزلة الطلبة عن الحياة الاجتماعية بسبب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بصورة مفرطة.	3.940	1.110	الأول
2	19	تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي بيئة خصبة لبث الأفكار الهدامة.	3.935	1.107	الثاني
3	21	تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من أهم وسائل ابتزاز الطلبة والتحايل عليهم.	3.900	1.116	الثالث
4	20	تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من الوسائل التي بث المواد الفاضحة والحادشة للحياة.	3.880	1.073	الرابع

الخامس	1.101	3.705	تسبب وسائل التواصل الاجتماعي التعب والارهاق لدى الطلبة.	23	5
السادس	1.095	3.660	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي على نشر المفاهيم الخاطئة لدى الطلبة.	22	6
السابع	1.117	3.635	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي إلى إهمال الطلبة للواجبات والأنشطة المدرسية لدى الطلبة.	16	7
الثامن	1.128	3.455	وسائل التواصل الاجتماعي تجعل الطلبة يلجأون للغش في الاختبارات متى أتيحت لهم الفرصة.	25	8
التاسع	1.076	3.420	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يسبب الأمراض النفسية كالإكتئاب والقلق لدى الطلبة.	24	9
العاشر	1.133	3.355	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي إلى تدني التحصيل الدراسي لدى الطلبة.	18	10
الحادي عشر	1.128	3.350	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي ضعف المشاركة الصفية لدى الطلبة.	17	11
الثاني عشر	1.056	3.155	تزيد وسائل التواصل الاجتماعي من مستوى الراحة النفسية لدى الطلبة من خلال توفير الفهم نحو عدد من الموضوعات النفسية.	26	12
الثالث عشر	1.034	2.930	لا تنمي وسائل التواصل الاجتماعي الابداع لدى الطلبة.	27	13
	.697	3.563	المجموع الكلي		

يتضح من الجدول (4) أن المتوسط العام لممارسة لدرجة الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي قد بلغ (3.563) بانحراف معياري (0.697)، ويمثل درجة تقدير عالية، أما بالنسبة لدرجة الآثار السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للمحور الأول في أداة الدراسة جاءت على النحو الآتي: في المرتبة الأولى جاءت الفقرة (28) بمتوسط حسابي (3.940) وانحراف معياري (1.11) وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة رقم (19)، بمتوسط حسابي (3.935)، وانحرافها المعياري (1.107)، وجاءت الفقرة رقم (7) في المحور الأول في المركز الأخير حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.930)، والانحراف المعياري (1.034). ويعزو الباحث أن هذه النتيجة بسبب الساعات الطويلة التي يقضيها الطالب في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي تكون على حساب التحصيل الدراسي وقلة متابعة أولياء الأمور وتوجيه أبنائهم إلى الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي. وقد بينت نتائج الدراسات ومنها دراسة العوض (2004)، ودراسة أرين كاربنسكي (Aren Karbnsky, 2010) التي أشارت إلى وجود تأثير سلبي لوسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي. بسبب قضاء الطلاب أوقات طويلة على وسائل التواصل الاجتماعي وبالتالي يخصصون وقتاً أقصر للدراسة. ويكون ذلك على حساب التحصيل الدراسي.

ثانياً: السؤال الثاني: وينص على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي تعزى لمتغير النوع؟ وللإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة والجدول (5) يعرض النتائج حسب متغير النوع الاجتماعي.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل وفق متغير النوع الاجتماعي

الدلالة الإحصائية	قيمة (ت) المحسوبة	إناث (ن=100)		ذكور (ن=100)		المحور	م
		ع	م	ع	م		
,010	2,613	,7017	3,896	,721	3,630	الآثار الايجابية	1
,053	1,948	,720	3,467	,664	3,658	الآثار السلبية	2
,396	,851	,450	3,697	,446	3,643	المجموع	

يتضح من جدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآثار التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي في المحور الأول (الآثار الإيجابية لصالح الإناث حيث بلغ المتوسط الحسابي (3,896) والانحراف المعياري هو (7017)). بينما بلغ المتوسط الحسابي للذكور هو (3,630) والانحراف المعياري هو (721)، كما بلغت قيمة (ت) المحسوبة للمحور الأول (2,613)، عند مستوى دلالة (0,010)، وهي دالة إحصائية. ويعزو الباحث ذلك بسبب اهتمام الإناث في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية أكثر من الذكور وهذا ما يتضح من خلال حصول مدارس الإناث على المراكز الأولى في مثل هذه المسابقات المحلية وغيرها، كما نلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآثار التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للمحور الثاني (الآثار السلبية)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (3,658) والانحراف المعياري (664)، بينما كان مجموع متوسط استجابات الإناث على نفس المحور (3,467) والانحراف المعياري (720)، وبلغت قيمة (ت) المحسوبة للمحور الثاني (1,948) عند مستوى دلالة (0,053)، وبلغ مجموع متوسط استجابات كما بلغ متوسط المجموع الكلي للبعدين بالنسبة للذكور (3,643)، والانحراف المعياري (446)، بينما بلغ متوسط المجموع الكلي للبعدين للإناث (3,697)، والانحراف المعياري (450)، كما بلغت قيمة (ت) المحسوبة للبعدين (851)، عند مستوى دلالة (396)، وهي قيمة غير دالة إحصائية، وبذلك يمكن الإجابة على السؤال الثاني بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. ويعزو الباحث هذه النتيجة أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين الأفراد والجماعات دون أن يفصله سن أو نوع أو جنس، بل بات تجمعهم اهتمامات وميول مشتركة وهذا ما جعل عدم وجود فروق في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة لمتغير النوع الاجتماعي. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة العوض (204)، واختلفت مع دراسة الصوافي (2015)، التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

ثالثا: السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي تعزى لمتغير الخبرة؟ وللإجابة عن السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way-ANOVA) ولمعرفة إن كانت تلك الفروق دالة إحصائية، والجدول (6) يوضح ذلك:

جدول (6)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل حسب متغير الخبرة

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الخبرة	الآثار الإيجابية	بين المجموعات	1,036	2	,518	,971	,381
		داخل المجموعات	105,086	197	,533		
		المجموع	106,122	199			
	الآثار السلبية	بين المجموعات	3,015	2	1,508	3,166	,044
		داخل المجموعات	93,799	197	,476		
		المجموع	96,814	199			
	المجموع	بين المجموعات	,750	2	,375	1,886	,154
		داخل المجموعات	39,176	197	,199		
		المجموع	39,926	199			

يتضح من الجدول (7) أن نتائج التحليل التباين الأحادي (One-Way-ANOVA) أن قيمة (ف) المحصلة عند مستوى دلالة في درجة الآثار الإيجابية بلغت (971)، عند مستوى (381)، وهي غير دالة إحصائياً، كما بلغت قيمة (ف) المحصلة (3,166) وهي دالة إحصائياً عند مستوى (044)، للآثار السلبية لصالح (11) فما فوق بسبب عدم تكافؤ أفراد العينة، وبلغت قيمة (ف) المحصلة للمجموع الكلي للمحورين (1,886) وهي أيضاً غير دالة إحصائياً عند مستوى (154)، للمجموع الكلي. ويعزو الباحث أن هذه نتيجة تشير إلى لعدم وجود أنشطة مخصصة لتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي مما أدى عدم وجود خبرة متراكمة توضح أهمية التواصل الاجتماعي.

رابعاً: تابع السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟ وللإجابة عن السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way-ANOVA) لمعرفة إن كانت تلك الفروق دالة إحصائياً، والجدول (7) يوضح ذلك:

جدول (7)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل حسب متغير المؤهل العلمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المؤهل العلمي	الآثار الايجابية	بين المجموعات	2	,938	1,774	,172
		داخل المجموعات	197	,529		
		المجموع	199	106,122		
	الآثار السلبية	بين المجموعات	2	,201	,411	,663
		داخل المجموعات	197	,489		
		المجموع	199	96,814		
	المجموع	بين المجموعات	2	,383	1,926	,148
		داخل المجموعات	197	,199		
		المجموع	199	39,926		

يتضح من الجدول (9) أن نتائج التحليل التباين الأحادي (One-Way-ANOVA) أن قيمة (ف) المحصلة عند مستوى دلالة في درجة الآثار الايجابية بلغت (1,774) عند مستوى (,172)، وهي غير دالة إحصائياً، كما بلغت قيمة (ف) المحصلة (,411) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى (,663)، بالنسبة لمحور الآثار السلبية، وبلغت قيمة (ف) المحصلة للمجموع الكلي للمحورين (1,926) وهي أيضاً غير دالة إحصائياً عند مستوى (,148)، للمجموع الكلي. ويعزو الباحث أن هذه نتيجة تشير إلى وعي أفراد العينة بالآثار الإيجابية والسلبية، وكثرة استخدام التطبيقات وتوظيفها على المستوى الشخصي للفرد والمجتمع أوجد هذه الفروق.

نتائج الدراسة:

بناء على ما جاء من تحليل لعينة الدراسة توصل الباحث إلى النتائج الآتية:

- أن درجة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات جاءت عالية.
- أن أهم آثار وسائل التواصل الاجتماعي تأثيراً على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان وهي الآثار الإيجابية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي وفق متغير النوع الاجتماعي في محور الآثار الإيجابية لصالح الإناث.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي وفق متغير النوع الاجتماعي في محور الآثار السلبية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي وفق متغير الخبرة.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآثار وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي وفق متغير النوع الاجتماعي في محور الآثار السلبية المؤهل العلمي.

التوصيات والمقترحات:

1. إجراء محاضرات توعوية للطلبة توضح الآثار الإيجابية والسلبية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
2. إقامة برامج توعية لأولياء الأمور لتوعيتهم بآثار استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لأبنائهم وبيان مخاطر الاستخدام السيء لهذه الوسائل.
3. التعاون من قبل المدرسة والأسرة والطالب لعمل خطة يوضح فيها الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي.
4. ضرورة متابعة أولياء الأمور لا بنائهم أثناء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- 5- تشجيع المعلمين والمعلمات على انشاء صفحات لهم على مواقع التواصل الاجتماعي واستخدامها في العملية التعليمية لطلبتهم مع وضع الضوابط والقوانين.
- 6- اجراء دراسات وبحوث تحاول الكشف عن الأسباب النفسية والاجتماعية والتعليمية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

المراجع

المراجع العربية:

- ابراهيم. حديجة عبدالعزيز. واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر. مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، الجزء الثالث، يوليو 2014، 415-465.
- إطميزي(2013). نظم التعليم الإلكتروني وأدواته، ج أ، المتنبي. الدمام.
- البدور. عدنان (2004). أثر استخدام استراتيجيات الذكاءات المتعددة في تدريس العلوم في التحصيل واكتساب عمليات العلم لدى طلبة الصف السابع الأساسي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.
- الجهني . خالد عبدالله (2017). أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على الطلاب في تنمية التحصيل الدراسي في مادة البحث ومصادر التعلم للمرحلة الثانوية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد1، العدد 4، 126-136.
- حمدان، هشام (2003): أثر المعلم في معالجة التأخر الدراسي، مجلة بنات الأجيال، سورية: المكتب التنفيذي لنقابة المعلمين، العدد49.
- الدحدوح. علا أحمد(2012). تصور مقترح لتوظيف الشبكة الاجتماعية الفيس بوك في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية، غزة.

- الدريويش. أحمد عبدالله واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود .
مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، المجلد(34)، العدد(2)، كانون أول(2014)، 91-102.
- راضي. زاهر (2003). استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي، مجلة التربية، العدد(15)، جامعة عمان الأهلية، عمان.
- السيد، محمود أحمد (2002): من مشكلات النظام التربوي، الطبعة الأولى، دار العجلوني للنشر والتوزيع، دمشق.
- الصوافي، عبدالحكيم عبدالله (2015). استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى طلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان وعلاقته ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوى ، سلطنة عمان.
- الطيار، فهد علي. شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة"تويتر نموذجاً"(دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الملك سعود)، المجلة العربية للدراسات والتدريب، الرياض، العدد 61، 2014، ص202.
- عبدالمهدي، جودة عزت (2004): مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- العتيبي، جارح(2011). استخدام طلاب وطالبات الجامعات السعودية شبكة الفيس بوك دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- علام. صلاح الدين محمود (2000): القياس والتقويم التربوي والنفسي، أساسياته، وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة.
- العنزي، جواهر بنت ظاهر(2013). فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.
- العوض، وليد محمد(2004) دور استخدام شبكة الأنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، رسالة ماجستير، العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- عوض. رشا أديب(2014). آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة القدس. فلسطين.
- المدهوني، فوزية عبدالله(2010). فاعلية استخدام المدونات التعليمية في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحوها لدى طالبات جامعة القصيم، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الوسائل وتقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة القصيم، القصيم.
- المري، محمد(2014). الرضا عن الحياة لدى مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي من طلبة كلية التربية جامعة الزقازيق. بحث مقدم للمؤتمر العمي العربي السابع ، التعليم ثقافة التواصل الاجتماعي، المنعقد في سوهاج في الفترة من 24-25 ابريل 2012م.
- سكر. ماجد رجب(2011). التواصل الاجتماعي أنواعه - ضوابطه-آثاره- معوقاته(دراسة قرآنية موضوعية. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية بغزة.
- منصور، محمد(2012). أثير شبكات التواصل الاجتماعي على المتلقين، دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الالكترونية "العربية نموذجاً" رسالة ماجستير. كلية الآداب والتربية. الأكاديمية العربية الدنمارك.
- نوفل، نوفل ابراهيم (2001): علاقة التحصيل التعليمي بالنجاح الاجتماعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، دمشق: كلية التربية.

المراجع الأجنبية:

- Aguenza, B. & Paud, A. (2012). A conceptual Analysis of Social Networking and its Impact on Employee Productivity. *Journal of Business and management*, 1(2).
- Aren, K. (2010) *Facebook and the technology revolution*. N, Y Spectrum Publications.
- Dalsgaard, C. (2013). Social Networking Sites: Transparency in Online Education. Denmark: Institute of Information and Media Studies, University of Aarhus. <http://eunis.dk/paper/p41.pdf> (Retrieved on April27/4/2018).
- Farb. A. G. & Pregibon, N. (2011). Informational Brief on Social Networking in Education. *New York: Comprehensive Center*.
- Joan, M., R. (2012), *Social Network Analysis: History Theory and Methodology*, USA/Australia: Sage Publications Ltd. vi, p 263.
- Kuppuswamy, S. (2010). "the Impact of Social Networking ebSites on the Educaton of Youth". *International Journal of Virtual Communicates and Social Networking*. 2 (1), 67 - 79.
- Mazman, S. G. & kocakus- luel, Y. (2009). "the Usage of SocialNetworks in Educational Context". *Internationa Journalof Human and Social Sciences*. 4 (12), 849-853.
- Panckhurst, R. (2013). Communities of Practice, Using the Open Web As a Collaborative Learning Platform, <http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/29/18/74/pdf/panchhurstmarsh-findal.pdf>. (Retrieved on: 4/4/2018).
- Sandra, O. (2016) The Impact of Social Media on Students' Academic Performance- A case of Malaysia Tertiary Institution, *International Journal of Education, Learning and Training*, 1 (1) , 14-21.
- Valenzuela, S., Park, N. & Kee, K. (2009) Is there social capital in a social network site? Facebook use and college students' life satisfaction, trust, and participation. *Computer-Mediated Communication*, 14 (4), 875-901.
- Zahid, A, Ahmad, M, Syed R., H, & Faisal, H. (2016) Impact of Social Media of Student's Academic Performance, *International Journal of Business and Management Invention*. 5 (4), 22-29.